

# BlackBerry Enterprise Server Express for Microsoft Exchange 版本：5.0 | Service Pack：3

系統需求參考指南





# 目錄

1	硬體需求：BlackBerry Enterprise Server Express.....	2
2	系統需求.....	4
	系統需求：BlackBerry Enterprise Server Express.....	4
	系統需求：BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager.....	5
	系統需求：BlackBerry Enterprise Server Express 資料庫.....	6
	系統需求：BlackBerry Attachment Service.....	6
	系統需求：BlackBerry MDS Connection Service.....	7
	系統需求：BlackBerry Router.....	7
	適用於您組織環境的系統需求.....	8
	系統需求：適用於 BlackBerry Web Desktop Manager 及 BlackBerry Administration Service 使用者的電腦.....	8
	系統需求：傳訊伺服器.....	9
	系統需求：防火牆.....	10
	支援的功能與環境.....	10
	不支援的環境.....	11
3	提供意見.....	13
4	法律注意事項.....	14

# 硬體需求：BlackBerry Enterprise Server Express

1

若要在使用 Microsoft® Exchange 的單一電腦上安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express 和 BlackBerry Enterprise Server Express 元件，以下為相關的硬體需求。這些需求適用於使用者每日接收 100 到 200 封電子郵件訊息的環境。

您可以在多台電腦上安裝元件，藉以提高 BlackBerry Enterprise Server Express 的效能和穩定性。如果您在傳訊伺服器所在的同一台電腦上安裝所有 BlackBerry Enterprise Server Express 元件，最佳實務作法是讓 BlackBerry Enterprise Server Express 最多只支援 75 位 BlackBerry 裝置使用者。如果您要在 BlackBerry Enterprise Server Express 上支援 75 位以上的使用者，最佳作法是在非主控傳訊伺服器的電腦上，安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 元件。

如果您的環境最多可支援 1000 位使用者，請將 BlackBerry Configuration Database 安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上。如果您的 BlackBerry Enterprise Server Express 環境最多可支援高達 2000 位使用者，請將 BlackBerry Configuration Database 和 BlackBerry Administration Service 安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上。

項目	需求
在以下其中一種伺服器所在的同一部伺服器上，最多可支援 75 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server Express：Microsoft Exchange 或 Windows® Small Business Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>請造訪 <a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a> 瞭解以下項目的需求：Microsoft Exchange 或 Windows Small Business Server</li> <li>針對下列項目的記憶體需求新增 1.5 GB 記憶體：Microsoft Exchange 或 Windows Small Business Server</li> <li>150 MB 磁碟空間供 BlackBerry Enterprise Server Express 使用</li> <li>400 MB 磁碟空間供 BlackBerry Administration Service 使用</li> <li>每位使用者每日的記錄檔約 2 MB (每位使用者 100 封電子郵件訊息)</li> </ul>
最多可支援 200 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server Express	<ul style="list-style-type: none"> <li>單一處理器，2.0 GHz Intel® Xeon® (建議使用雙處理器)</li> <li>2 GB 記憶體</li> <li>64 位元作業系統：兩個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1</li> <li>32 位元作業系統：兩個 36 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1</li> <li>150 MB 磁碟空間供 BlackBerry Enterprise Server Express 使用</li> <li>400 MB 磁碟空間供 BlackBerry Administration Service 使用</li> <li>每位使用者每日的記錄檔約 2 MB (每位使用者 100 封電子郵件訊息)</li> </ul>
最多可支援 500 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server Express	<ul style="list-style-type: none"> <li>雙處理器，2.0 GHz Intel Xeon</li> <li>2 GB 記憶體</li> <li>64 位元作業系統：兩個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1</li> <li>32 位元作業系統：兩個 36 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1</li> </ul>

項目	需求
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 MB 磁碟空間供 BlackBerry Enterprise Server Express 使用</li> <li>• 400 MB 磁碟空間供 BlackBerry Administration Service 使用</li> <li>• 每位使用者每日的記錄檔約 2 MB (每位使用者 100 封電子郵件訊息)</li> </ul>
<p>最多可支援 1000 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server Express</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 雙處理器，2.0 GHz Intel Xeon</li> <li>• 3 GB 記憶體</li> <li>• 64 位元作業系統：兩個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1</li> <li>• 32 位元作業系統：兩個 36 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1</li> <li>• 150 MB 磁碟空間供 BlackBerry Enterprise Server Express 使用</li> <li>• 400 MB 磁碟空間供 BlackBerry Administration Service 使用</li> <li>• 每位使用者每日的記錄檔約 2 MB (每位使用者 100 封電子郵件訊息)</li> </ul>
<p>最多可支援 2000 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server Express</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 雙處理器，2.8 GHz Intel Xeon 或雙處理器，1.86 GHz Intel Xeon 5100 系列 (雙核心)</li> <li>• 6 GB 記憶體</li> <li>• 64 位元作業系統：兩個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1 或四個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0</li> <li>• 32 位元作業系統：兩個 36GB 磁碟機 (最少)，RAID 1 或四個 36 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0</li> <li>• 150 MB 磁碟空間供 BlackBerry Enterprise Server Express 使用</li> <li>• 400 MB 磁碟空間供 BlackBerry Administration Service 使用</li> <li>• 每位使用者每日的記錄檔約 2 MB (每位使用者 100 封電子郵件訊息)</li> </ul>

# 系統需求

2

## 系統需求：BlackBerry Enterprise Server Express

項目	需求
作業系統	<p>下列任一作業系統：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>• Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>• Windows Server 2008 R2</li> <li>• Windows® Small Business Server 2003</li> <li>• Windows® Small Business Server 2008</li> <li>• Windows® Small Business Server 2011 Standard</li> </ul>
Microsoft® Exchange 系統工具	<p>下列任一系統工具：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft® Exchange 2003 SP2 System Manager</li> <li>• Microsoft® Exchange Server MAPI 用戶端與 CDO 1.2.1</li> </ul> <p>若要支援 Microsoft Exchange Server 2010，您必須安裝 Microsoft Exchange Server MAPI 用戶端 6.5.8211.0 版或更新版本以及 CDO 1.2.1。</p> <p>如需有關受 BlackBerry Enterprise Server Express 支援的 Microsoft Exchange Server MAPI 用戶端版本和 CDO 1.2.1 的更多資訊，請造訪 <a href="http://www.blackberry.com/go/compatibility">www.blackberry.com/go/compatibility</a>，並參閱 BlackBerry Enterprise Server Express 相容性矩陣。</p> <p>如需有關在組織的 BlackBerry® Enterprise Server Express 上安裝 MAPI 和 CDO 修補程式的更多資訊，請造訪 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>，閱讀 917481 一文，並造訪 <a href="http://www.blackberry.com/btsc">www.blackberry.com/btsc</a>，閱讀 KB15779 一文。</p>
傳訊伺服器的系統工具之 Microsoft Exchange 組織 CDO 程式庫	<p>傳訊伺服器所使用的同一個 Microsoft Exchange 組織</p> <p>若要在組織的環境支援最新版的 Microsoft Exchange Server，則必須安裝適用於 Microsoft Exchange Server 版本的最新版 CDO 程式庫</p>
行事曆的 Unicode 支援	<p>若要支援 Microsoft Exchange Server 2003，您必須安裝下列 Microsoft Hotfix：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在傳訊伺服器上安裝 913643</li> <li>• 在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上安裝 923537</li> </ul>

項目	需求
瀏覽器	Windows® Internet Explorer® 7.0 到 8.0，語言喜好設定必須設為顯示編碼網頁
媒體播放器	下列任一項目： <ul style="list-style-type: none"> <li>若使用的是 Windows Server 2008 如果要支援音訊附件 則需要 Windows Media® Format SDK (如需更多資訊 請造訪 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 並閱讀 972098 一文)</li> <li>若使用的是 Windows Server 2003 如果要支援音訊附件 則需要 Windows Media Player 9 或更新版本</li> </ul>
網路鄰近性	BlackBerry Enterprise Server Express 與傳訊伺服器之間的高速切換式連線
檔案與印表機共用	使用 Windows Server 2003 時，若要允許 BlackBerry Controller 監控 BlackBerry Enterprise Server Express 元件，請安裝「檔案與印表機共用」。  如需更多資訊，請參閱 Windows Server 的文件

## 系統需求：BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager

下列系統需求適用於安裝 BlackBerry® Administration Service 及 BlackBerry® Web Desktop Manager 的電腦。

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>Windows Server 2008 R2</li> <li>Windows® Small Business Server 2003</li> <li>Windows® Small Business Server 2008</li> <li>Windows® Small Business Server 2011 Standard</li> <li>主控 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的電腦上已安裝 Microsoft Hotfix 955839</li> </ul>
記憶體	至少 1.2 GB 的記憶體
撥出的資料連線	若為 BlackBerry Administration Service，使用連接埠號碼 3443 的 HTTPS 連線

## 系統需求：BlackBerry Enterprise Server Express 資料庫

項目	需求
資料庫管理系統	下列任一資料庫管理系統： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft® SQL Server® 2005 SP3 (32 位元或 64 位元)</li> <li>• Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3</li> <li>• Microsoft SQL Server 2008 SP1 (32 位元或 64 位元)</li> <li>• Microsoft SQL Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>• Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1 (32 位元或 64 位元)</li> <li>• Microsoft SQL Server 2008 R2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>• Microsoft SQL Server 2008 R2 Express (32 位元或 64 位元)</li> </ul>
校對設定	若要設定校對設定，需符合下列條件： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 資料庫伺服器校對設定為預設的區分大小寫</li> <li>• BlackBerry® Configuration Database 校對設定為預設的區分大小寫</li> <li>• Microsoft SQL Server 執行個體和主控 BlackBerry 資料庫通知系統 (BlackBerry Configuration Database) 的資料庫伺服器，其校對必須相同</li> <li>• 雖然支援非預設的校對，但建議您使用預設的校對 (如需更多資訊，請造訪 <a href="http://www.blackberry.com/btsc">www.blackberry.com/btsc</a> 並閱讀 KB04785 及 KB15534 二文)</li> </ul>
資料庫連線能力	已開啓 TCP/IP 網路通訊協定
資料庫異動複製	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資料庫伺服器必須是 Microsoft SQL Server 2005 SP3 或更新版本</li> <li>• 主控複製資料庫的資料庫伺服器必須使用相同版本，並且建置為主控主要資料庫的資料庫伺服器</li> </ul>

## 系統需求：BlackBerry Attachment Service

下列系統需求適用於安裝 BlackBerry® Attachment Service 的電腦。

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>• Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>• Windows Server 2008 R2</li> </ul>

項目	需求
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows® Small Business Server 2003</li> <li>Windows® Small Business Server 2008</li> <li>Windows® Small Business Server 2011 Standard</li> </ul>
媒體播放器	下列任一項目： <ul style="list-style-type: none"> <li>若使用的是 Windows Server 2008 如果要支援音訊附件 則需要 Windows Media® Format SDK (如需更多資訊 請造訪 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 並閱讀 972098 一文)</li> <li>若使用的是 Windows Server 2003 如果要支援音訊附件 則需要 Windows Media Player 9 或更新版本</li> </ul>
瀏覽器	Windows® Internet Explorer® 7.0 到 8.0，語言喜好設定必須設為顯示編碼網頁

## 系統需求：BlackBerry MDS Connection Service

下列系統需求適用於安裝 BlackBerry® MDS Connection Service 的電腦。

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元)</li> <li>Windows Server 2008 R2</li> <li>Windows® Small Business Server 2003</li> <li>Windows® Small Business Server 2008</li> <li>Windows® Small Business Server 2011 Standard</li> </ul>
RSA® Authentication Agent	若要支援增強式網路驗證 (選用)，需安裝適用於 Windows Server 2003 的 RSA Authentication Agent 6.1，或適用於 Windows Server 2008 的 RSA Authentication Agent 7.0.1。
記憶體	下列任一項目： <ul style="list-style-type: none"> <li>若您安裝了中央推播伺服器，且使用者帳號數量小於 1000 個 則至少需要 1024 MB</li> <li>若您安裝了中央推播伺服器，且使用者帳號數量大於 1000 個 則至少需要 3 GB</li> <li>若您未安裝中央推播伺服器 則至少需要 512 MB</li> </ul>

## 系統需求：BlackBerry Router

若要將 BlackBerry® Router 安裝在主控 BlackBerry® Enterprise Server Express 電腦以外的電腦上，需具備下列任一作業系統：

- Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元)
- Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元)
- Windows Server 2008 R2
- Windows® Small Business Server 2003
- Windows® Small Business Server 2008
- Windows® Small Business Server 2011 Standard

## 適用於您組織環境的系統需求

當您設定 BlackBerry® Administration Service 與 BlackBerry® Web Desktop Manager 的單一登入驗證時，或設定 BlackBerry MDS Connection Service 支援整合式 Windows® 驗證時，適用於下列系統需求。

項目	需求
網路服務	在 Windows Server® 2003 網域功能層級或更高層級執行的 Microsoft® Active Directory®
應用程式伺服器	若要 BlackBerry MDS Connection Service 支援整合式 Windows 驗證，並支援使用整合式 Windows 驗證的 Microsoft® IIS 6.0 或 7.0
檔案伺服器	若要 BlackBerry MDS Connection Service 支援整合式 Windows 驗證、Windows Server 2003 檔案伺服器或 Windows Server 2008 檔案服務

## 系統需求：適用於 BlackBerry Web Desktop Manager 及 BlackBerry Administration Service 使用者的電腦

項目	需求
瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® Internet Explorer® 7.0 至 8.0</li> <li>• Mozilla® Firefox® 3.6</li> <li>• Safari 4 for Mac</li> <li>• Google Chrome™ 4</li> </ul> <p>Windows Internet Explorer 7 或更新版本可針對 BlackBerry® Web Desktop Manager 功能與 BlackBerry Administration Service 功能提供絕佳的支援。視您使用的瀏覽器而定，BlackBerry Web Desktop Manager 與 BlackBerry Administration Service 可能無法辨識 BlackBerry 裝置，且瀏覽器可能會阻止您啟動那些連線至電腦的裝置、備份及還原裝置資料，或者新增或更新裝置應用程式。</p>
適用於 Windows Internet Explorer 的瀏覽器設定	<p>若要支援瀏覽器存取，您必須進行下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 將語言喜好設定設為顯示編碼網頁</li> </ul>

項目	需求
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在使用者的電腦上安裝 Microsoft Hotfix 955839 以確保電腦顯示正確的時區</li> <li>• 必須開啓下列設定才能支援 Microsoft® ActiveX®： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft ActiveX 控制項的自動提示</li> <li>• 下載已簽署的 Microsoft ActiveX 控制項</li> <li>• 執行 Microsoft ActiveX 控制項與外掛程式</li> <li>• 對標示為安全的 Microsoft ActiveX 控制項執行指令碼</li> </ul> </li> <li>• JavaScript® 的支援服務</li> <li>• 開啓 Cookie</li> <li>• TLS 或 SSL 的支援服務</li> <li>• 安裝 SSL 憑證 以允許 BlackBerry Administration Service 的信任連線</li> <li>• 若使用的系統是 Windows Vista® 則必須將 BlackBerry Administration Service 網址新增為信任的網站 且必須清除「Enable Protected Mode」(啓用受保護模式)</li> <li>• 若針對 BlackBerry Administration Service 設定單一登入驗證， <ul style="list-style-type: none"> <li>• 則必須將 BlackBerry Web Desktop Manager 與 BlackBerry Administration Service 網站指派到近端內部網路區域</li> <li>• 必須選擇「Enable Integrated Windows Authentication」(啓用整合式 Windows 驗證)</li> </ul> </li> <li>• 若未針對 BlackBerry Administration Service 設定單一登入驗證， <ul style="list-style-type: none"> <li>• 則必須將 BlackBerry Web Desktop Manager 與 BlackBerry Administration Service 網站指派到近端內部網路或信任的網站安全性區域</li> </ul> </li> </ul>
適用於 Firefox、Safari 與 Google Chrome 的瀏覽器設定	<p>若要支援瀏覽器存取，您必須進行下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• JavaScript 的支援服務</li> <li>• 開啓 Cookie</li> <li>• TLS 或 SSL 的支援服務</li> <li>• 若要允許 BlackBerry Administration Service 的信任連線 則必須安裝 SSL 憑證</li> </ul> <p>Google Chrome 不支援 BlackBerry Administration Service 的單一登入驗證</p>

## 系統需求：傳訊伺服器

下列任一傳訊伺服器 (必須接近您要安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express 的位置)：

- Microsoft® Exchange Server 2010 SP1 (混合環境內不支援)

- Microsoft Exchange Server 2010 與 Microsoft Exchange Server 2010 更新彙總套件 1 (Microsoft Exchange Server MAPI 用戶端與 CDO 1.2.1 必須為 6.5.8211.0 版或更新版本，才能支援 Microsoft Exchange Server 2010)
- Microsoft Exchange Server 2007 SP2 或 SP3
- Microsoft Exchange Server 2003 SP2
- Microsoft® Exchange 混合環境 (Microsoft Exchange Server 2003 與 2007 或 Microsoft Exchange Server 2007 SP2 與 2010)

若要參閱 BlackBerry Enterprise Server Express 的最新相容性矩陣，請造訪 [www.blackberry.com/go/compatibility](http://www.blackberry.com/go/compatibility)。

## 系統需求：防火牆

若要安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express，請根據下列條件設定防火牆或 Proxy 防火牆：

- 以專用模式使用連接埠 3101 開啓並維持與外部伺服器的外送 雙向 TCP/IP 連線
- 支援使用 DNS 的網際網路位址解析
- 若為 Proxy 防火牆 則設定 Proxy 伺服器的透明度

## 支援的功能與環境

項目	描述
傳訊伺服器	BlackBerry® Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件支援在傳訊伺服器所在的那一部電腦上進行安裝。
升級	您可以將 BlackBerry Enterprise Server Express 的任何版本升級至更新版本，而不必將目前的版本解除安裝。
BlackBerry Domain	<p>您組織的 BlackBerry Domain 可能包含多個 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體。BlackBerry Domain 中的各 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體可以是不同版本，但 BlackBerry Configuration Database 版本必須與最新 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體的版本相同。您用於管理 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體的 BlackBerry Administration Service 版本必須與 BlackBerry Configuration Database 的版本相同。</p> <p>例如，若您組織的 BlackBerry Domain 包含一個 BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP1 和一個 BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2，BlackBerry Configuration Database 就必須是 5.0 版 SP2，而您用於管理兩個 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體的 BlackBerry Administration Service 必須是 5.0 版 SP2。</p>

項目	描述
虛擬環境	BlackBerry® Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件支援 VMware® Infrastructure 3.5、VMware vSphere® 4、VMware vSphere 4.1、Microsoft® Hyper-V® Server 2008 以及 Microsoft Hyper-V Server 2008 R2。
增強式網路驗證	BlackBerry Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件支援適用於 Windows Server® 的 RSA® Authentication Agent 6.1 與適用於 Windows Server 2008 的 RSA Authentication Agent 7.0.1。
IP	BlackBerry Enterprise Server Express 元件僅支援 IPv4 進行 TCP/IP 連線。
SNMP 監控	BlackBerry Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件支援 SNMP 服務。
遠端存取	BlackBerry Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件支援使用遠端桌面連線的系統管理員進行遠端存取。

## 不支援的環境

項目	描述
DMZ	BlackBerry® Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 的元件 ( BlackBerry Router 除外) , 不支援安裝在 DMZ 中。
電子郵件應用程式	BlackBerry Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件不支援在主控電子郵件應用程式 (例如 Microsoft® Outlook®) 的電腦上安裝。使用資料檔案的電子郵件應用程式可能會與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件發生衝突。因此, BlackBerry Enterprise Server Express 元件可能無法如預期運作。
BlackBerry Attachment Service	若 BlackBerry Attachment Service 是由 Windows Server® 2008 主控, 則 BlackBerry Attachment Service 在 BlackBerry 裝置上不支援 .mp3 音訊檔案, 而 BlackBerry Attachment Service 在支援 DCMA 網路的 BlackBerry® 7100 Series 裝置上不支援任何音訊檔案格式。若想要 BlackBerry Attachment Service 在裝置上支援 .mp3 音訊檔案, 且在支援 CDMA 網路的 BlackBerry 7100 Series 裝置上支援所有音訊格式, 則必須在 Windows Server 2003 上主控 BlackBerry Attachment Service。
遠端桌面服務或終端機服務	BlackBerry Enterprise Server Express 及 BlackBerry Enterprise Server Express 元件不支援在已安裝「遠端桌面服務」或「終端機服務」的電腦上安裝。

項目	描述
升級或移轉	<p>您無法將任何版本的 BlackBerry Enterprise Server、BlackBerry® Professional Software 或 BlackBerry® Enterprise Server Small Business Edition 升級至 BlackBerry Enterprise Server Express。您無法將使用者帳號從 BlackBerry Enterprise Server、BlackBerry Professional Software 或 BlackBerry Enterprise Server Small Business Edition 移轉至 BlackBerry Enterprise Server Express。</p> <p>如需有關 BlackBerry Enterprise Transporter 所支援之 BlackBerry Enterprise Server Express 移轉路徑的更多資訊，請造訪 <a href="http://www.blackberry.com/go/serverdocs">www.blackberry.com/go/serverdocs</a>，並參閱 <i>BlackBerry Enterprise Transporter 安裝與設定指南</i>。</p>
混合環境	<p>您無法同時將 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server Express 連線到同一個 BlackBerry Configuration Database。若要在同一個組織同時執行 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server Express，您可以為 BlackBerry Enterprise Server 執行例項設定一個 BlackBerry Configuration Database，為 BlackBerry Enterprise Server Express 執行例項設定另一個 BlackBerry Configuration Database。</p>

## 提供意見

3

若要針對此指南提供意見，請造訪 [www.blackberry.com/docsfeedback](http://www.blackberry.com/docsfeedback)。

## 法律注意事項

## 4

©2011 Research In Motion Limited. 本公司保留所有權利。 BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® 及相關商標、名稱與標誌為 Research In Motion Limited 之財產，於美國 與世界各國註冊及/或使用。

Safari 是 Apple Inc. 的商標。 Google Chrome 是 Google Inc. 的商標。 IBM、Lotus 及 Sametime 是 International Business Machines Corporation 的商標。 Intel 與 Xeon 是 Intel Corporation 的商標。 Microsoft、Active Directory、ActiveX、Hyper-V、Internet Explorer、Lync、Outlook、SQL Server、Visual C++、Windows、Windows Media、Windows Server 及 Windows Vista 為 Microsoft Corporation 的商標。 Mozilla 與 Firefox 是 Mozilla Foundation 的商標。 Novell 及 GroupWise 是 Novell, Inc. 的商標。 Java、JavaScript、JDK 及 JRE 是 Oracle America, Inc. 的商標。 RSA 是 RSA Security 的註冊商標。 VMware 與 vSphere 是 VMware, Inc. 的商標。 所有其他商標是其各自擁有者的財產。

本文件含以參照方式併入之全部文件（例如於 [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) 提供之文件），係以「原貌」及「現有」方式提供，Research In Motion Limited 及其附屬公司（下文簡稱「RIM」）未提供任何條件、背書、保證、陳述或保固，本文件有任何印刷、技術或其他謬誤疏漏，RIM 概不負責。 為保護 RIM 財產與機密資訊及/或商業秘密，本文件可能以通用術語說明 RIM 技術的某些部分。 RIM 保留定期變更本文件所含資訊的權利；然而 RIM 並未承諾（無論及時與否）向您提供本文件的變更、更新、改進或其他增補。

本文件可能包含參照源自協力廠商的資訊、硬體或軟體、產品或服務，包括之元件及內容諸如受版權保護之內容及/或協力廠商網站（以下統稱為「協力廠商產品與服務」）。 RIM 無法控制且不負責任何協力廠商產品與服務，包括但不限於協力廠商產品與服務的內容、準確性、版權遵循情況、相容性、效能、可信賴度、合法性、合宜性、連結或任何其他方面。 本文件含有對協力廠商產品與服務之參照，不暗示 RIM 對協力廠商產品與服務或協力廠商有任何背書。

除您所在司法轄域的適用法律具體禁止範圍外，一切形式之條件、背書、保證、陳述或保固，無論明示或暗示，包括但不限於耐用性、特定用途適用性、可銷售性、可銷售品質、未侵權、品質理想、或權利，或基於法令、慣例、交易習慣或貿易作法，或關於文件或其使用，或本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否，凡有任何條件、背書、保證、陳述或保固，據此一概排除。 您可能還具有各州/省不一的其他權利。 部分司法轄域可能不允許排除或限定所隱含的保固或條件。 於法律允許範圍內，與本文件相關之隱含保固或條件，凡無法依照上述規定予以排除、然可加以限定者，據此限定為自您甫取得本文件或項目求償生效當日起為期九十（90）天。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，與本文件或其使用、本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否等相關之任何類型損害，包括但不限於下列損害：直接、引發、示範性、偶發、間接、特殊、懲罰或嚴重損害、喪失利潤或收益的損害、未實現預期的節省金額、營運中斷、遺失商業資訊、喪失商機、或資料損壞或喪失、未能傳輸或接收資料、與 RIM 產品或服務搭配使用之應用程式相關問題、停機成本、無法使用 RIM 產品或服務或其部分或行動通話服務、替換商品成本、附加或設施或服務成本、資本成本，或其他類似金錢損失，無論此等損害是否預知，即使 RIM 事先得知可能發生此等損害，RIM 概不負責。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，無論於合約、侵權行為等等，包括疏忽或嚴格責任，RIM 對您概無其他義務或責任。

本文規定之限制、排除與聲明適用以下情況：(A) 無論您的訴訟原因、要求或訴訟性質如何，包括但不限於違約、疏忽、侵權、嚴格責任或其他法律原理，即使違反本約基本要義或未能達成基本宗旨或本文規定之補救措施，仍為有效；(B) 適用於 RIM 及其附屬公司、繼任者、讓渡者、代理、供應商（包括行動通話服務供應商）、RIM 授權經銷商（亦含行動通話服務供應商）及其各主管、員工及獨立承包商。

除上述之限制與排除外，RIM 或 RIM 之附屬公司主管、員工、代理商、經銷商、供應商、獨立承包商無起因於本文件或相關之責任。

申請、安裝或使用任何協力廠商產品與服務之前，您須負責確定您的行動通話服務供應商已同意支援其全部功能。部分通話服務提供者可能不提供訂閱 BlackBerry® Internet Service 以瀏覽網際網路的功能。請洽詢您的服務提供者，以取得相關可用性、漫遊約定、服務計劃和功能。搭配 RIM 產品與服務安裝或使用協力廠商產品與服務，可能需要一或多項專利、商標、版權或其他授權，以免侵犯或違反協力廠商之權利。您需自行負責判斷是否使用協力廠商產品與服務，及是否需要向協力廠商取得授權。如有需要，您須負責取得。所有必要授權尚未全部取得之前，您不可安裝或使用協力廠商產品與服務。RIM 產品與服務隨附提供的協力廠商產品與服務係為您方便而以其「原貌」提供，RIM 未提供明示或暗示條件、背書、保證、陳述或保固，RIM 無其任何相關責任。除與 RIM 間之授權或其他合約明訂範圍外，您欲使用協力廠商產品與服務，須接受並同意適用於協力廠商之其他授權及合約條款。

本文件所概述的部分功能對於 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 及/或 BlackBerry® Device Software 有版本的最低要求。

任何 RIM 產品或服務的使用條款，請另見 RIM 個別授權或其他合約規定。本文件內容不得取代 RIM 為本文件外任何 RIM 產品或服務之部分所提供之明文合約或保固。

本文件所概述的部分功能可能需要另外開發或需要協力廠商產品及服務，才能存取企業應用程式。

本產品含有 Apache Software Foundation ([www.apache.org/](http://www.apache.org/)) 所開發軟體及/或依照 Apache License 2.0 版 ([www.apache.org/licenses/](http://www.apache.org/licenses/))。如需更多資訊，請參閱軟體隨附的 NOTICE.txt 檔。除適用法律要求、或以書面方式議定外，依照授權書規定所發佈之軟體係以「原貌」發佈，且不具任何明示或暗示之擔保或條件。依授權書特定語言有權限及限制，請參閱授權書。

本產品包含 HTML Tidy 的修改版本。Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (Massachusetts Institute of Technology, European Research Consortium for Informatics and Mathematics, Keio University). 本公司保留所有權利。

本產品包含 Apache Software Foundation ([www.apache.org/](http://www.apache.org/)) 所開發的軟體，且/或其授權方式主要根據以下所列 ([www.apache.org/licenses/](http://www.apache.org/licenses/)) 的其中一個授權。如需更多資訊，請參閱軟體隨附的 NOTICE.txt 檔。

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
加拿大

Research In Motion UK Limited  
Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF

United Kingdom

加拿大出版