

# Tabella Comparativa sui Software BlackBerry per il Business

## BlackBerry® Internet Service

dal tuo gestore di rete wireless con BlackBerry® Protect

## BlackBerry® Enterprise Server Express

## BlackBerry® Enterprise Server

## Servizi Hosted BlackBerry®

## MDaemon® Messaging Server

BlackBerry® Edition

### ? Cos'è

Il piano di servizio BIS dal tuo gestore di rete wireless, che garantisce l'accesso wireless a servizi come e-mail su web (Yahoo®, Google®, Hotmail® etc.), internet, messaggia istantanea, social network e BlackBerry App World™, con in più la sicurezza e le funzionalità di gestione di BlackBerry Protect

Progettato per una sincronizzazione wireless fra Microsoft® Exchange, Windows® Small Business Server o IBM® Lotus® Domino® e gli smartphone BlackBerry. BlackBerry Enterprise Server Express è un'opzione a basso costo ma altamente sicura per le aziende che vogliono connettere gli smartphone BlackBerry, sia aziendali che privati, alla posta elettronica della compagnia.

Pensato per venire incontro alle necessità mobile delle aziende mediante un sever di posta di proprietà dotato di servizi avanzati di sicurezza, disponibilità e gestione. BlackBerry Enterprise Server aiuta inoltre le aziende che vogliono connettere gli smartphone BlackBerry, sia aziendali che privati, alla posta elettronica della compagnia e che vogliono avvalersi di prodotti premium aggiuntivi.

Per le aziende che hanno le infrastrutture e-mail in outsourcing. Combina le funzionalità avanzate di sicurezza e gestione di un ambiente server BlackBerry e i servizi potenziati degli smartphone BlackBerry, ma è gestito da remoto da un hosting provider BlackBerry a tariffa mensile.

Pensato per le piccole e medie aziende che cercano un servizio di posta elettronica di proprietà a basso costo. Include servizi come software collaborativi, messaggia istantanea e semplici archiviazioni. Viene fornito con il supporto BlackBerry® integrato per connettere e gestire facilmente gli smartphone BlackBerry.



### Dimensione dell'azienda

Piccole aziende e studi privati

1-99  
dipendenti

Piccole e medie aziende

15-500  
dipendenti

Medie e grandi società e organizzazioni governative

500 - oltre  
10.000  
dipendenti

Piccole e medie aziende

3-9.999  
dipendenti

Piccole e medie aziende

20-499  
dipendenti

### ? Chi ne beneficia?

Singoli utenti che vogliono utilizzare uno smartphone BlackBerry per uso privato e/o lavorativo. Pronto a funzionare appena è attivo un piano dati standard. I clienti possono trarre vantaggio della tecnologia push delle e-mail di BlackBerry, con la sicurezza di un ambiente di cifratura dei dati BlackBerry e la protezione delle informazioni personali sugli smartphone BlackBerry smarriti o rubati.

Aziende che utilizzano server di posta elettronica di proprietà come Microsoft Exchange, Microsoft Small Business Server o IBM Lotus Domino. Per gestire il proprio ambiente IT con servizi IT dedicati e interni, con un Direttore o Manager IT, oppure con la gestione in outsourcing da parte di un provider di servizi IT o di un rivenditore su basi contrattuali. BES Express permette di potenziare le funzionalità di comunicazione del server di posta elettronica rendendolo mobile e quindi accessibile da qualunque luogo. In più, i gruppi per i servizi IT possono avere il controllo e gestire gli asset per gli smartphone BlackBerry con oltre 75 procedure IT (per evitare ad esempio che i dati siano condivisi sui siti di social network, o per dare accesso ristretto ai numeri per chiamate con addebito agevolato, o ancora per impostare i permessi Bluetooth, etc.). Gli Amministratori possono fornire ai sistemi smartphone senza computer funzionalità come la diagnostica degli errori da remoto, il reset della password, gli aggiornamenti automatici del servizio e il lancio delle applicazioni.

Grandi aziende e organizzazioni governative che utilizzano server di posta elettronica di proprietà come Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino o Novell® Groupwise®, per dotarsi di una strategia mobile e un piano di sviluppo a supporto delle operazioni di business. Solitamente hanno una divisione per i servizi IT interna e guidata da un CIO o un Direttore IT. Potrebbero inoltre utilizzare e rendere fruibili al personale applicazioni su misura per sostenere più facilmente le criticità delle missioni. BlackBerry Enterprise Server permette alle aziende di comunicare e collaborare utilizzando applicazioni di alto livello per supportare i processi di business e dotarsi di funzionalità PIM e e-mail avanzate come l'agenda sincronizzata via wireless, e-mail ed elenco delle attività, la possibilità di accedere e modificare i file salvati nel drive di rete e molto altro direttamente dagli smartphone BlackBerry.

Aziende senza software per server di proprietà e in alcuni casi con risorse IT interne limitate. Non hanno necessità di acquistare, installare o gestire software per server o altri hardware per l'IT, perciò esternalizzano la gestione dei loro server a una società di hosting. Il vantaggio è nella gestione oculata dei costi mensili.

Aziende in cerca di server di posta elettronica di proprietà, come alternativa ai servizi di hosting o a Microsoft Exchange. Facile da utilizzare, installare e gestire, presenta una console di gestione immediata per muoversi fra le funzionalità degli smartphone BlackBerry. Con una sistema di licenze semplice e flessibile e un software economico, offre un accesso al server oculato e sostenibile in termini di costi.

BlackBerry®  
**Internet Service**  
 dal tuo gestore di rete wireless con BlackBerry® Protect

BlackBerry®  
**Enterprise Server Express**

BlackBerry®  
**Enterprise Server**

**Servizi Hosted BlackBerry®**

**MDaemon® Messaging Server**  
 BlackBerry® Edition



## Vantaggi

La tecnologia push BlackBerry è pensata per accelerare i tempi, aumentare la durata delle batterie e ridurre le tariffe per megabyte, soprattutto i roaming.

Imposta le e-mail in pochi passaggi

> Accesso via wireless alle più comuni applicazioni di IM o di Social Network Networking applications

> BlackBerry® Browser

> Personalizzazione del dispositivo, scaricando le applicazioni da BlackBerry App World

> Accesso a musica, immagini e video

> BlackBerry Protect ha funzionalità come la localizzazione, il riavvio, il blocco e la pulizia dei dispositivi da remoto, nel caso in cui lo smartphone BlackBerry dovesse essere smarrito o rubato.

Scegli se utilizzare il tuo BlackBerry per lavoro o per piacere, con i social network per restare in contatto con amici e familiari oppure con i tuoi contatti lavorativi, e condividere musica, immagini, video e giochi.

> Funziona con la maggior parte dei piani dati privati per BlackBerry

> Software e formazione assistita gratuiti

> Permette alle aziende di accrescere in modo economico il numero di utenti di smartphone BlackBerry, mantenendo salda la sicurezza e il controllo sia sui dati aziendali che sulle informazioni personali degli utenti. Si installa direttamente sul server di posta elettronica preesistente.<sup>2</sup>

Sicurezza e Disponibilità

> I servizi di sicurezza migliori della classe con un riconoscimento mondiale come nessuna altra soluzione wireless

> Ridondanza del server, bilanciamento del carico e capacità di fail-over

Gestione e Amministrazione

> Console su base web per la gestione centralizzata di:

> Implementazione e controllo di utenti e applicazioni

> Monitoraggio proattivo del buon funzionamento della soluzione

> Attivazione e supporto degli utenti via wireless

Creazione e Gestione di Applicazioni

> Piattaforma di applicazioni BlackBerry che fornisce strumenti e risorse per facilitare lo sviluppo, l'implementazione, la gestione e il controllo di applicazioni.

Altri software aggiuntivi

> La possibilità di associare prodotti come BlackBerry® Mobile Voice System, software collaborativi e di messaggia istantanea per l'impresa, e BlackBerry Chalk Pushcast Software

> Non è necessario acquistare, installare o gestire software per server o altri hardware per l'IT.

> Progettato per gestire in modo oculato i costi mensili

> Funziona con la maggior parte dei piani dati per BlackBerry

> Include il supporto integrato per gli smartphone BlackBerry

> Un'unica installazione guidata fa partire e funzionare il server velocemente

> Un'unica e semplice console rende facile la gestione delle e-mail e delle funzionalità degli smartphone BlackBerry



## Piattaforme E-Mail Supportate

POP3, IMAP, ISP, Outlook Web Access

Microsoft Exchange, Windows Small Business Server, IBM Lotus Domino

Microsoft Exchange, IBM Lotus, Domino, Novell GroupWise

Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino and Novell GroupWise

MDaemon Messaging Server, BlackBerry Edition



## Numero di Utenti BlackBerry Supportato

Singolo

Fino a 2.000 e più per server dedicato o 75 su un server mail primario

Illimitato.

In grado di supportare il gruppo di utenti di una grande compagnia (fino a 2.000 e più per server), con possibilità di lavorare su ambienti a più server per

Illimitato

In grado di supportare dispositivi equivalenti ai numeri indicati in licenza per i server MDaemon (i.e. 50, 100, 250, etc.)



## Costo Aggiuntivo Per Utente

Unicamente per il piano dati per BlackBerry Internet Service dell'operatore mobile

Per il piano dati per BlackBerry Internet Service o BlackBerry Enterprise Server dell'operatore mobile

Per il piano dati per BlackBerry Enterprise Server dell'operatore mobile

Chiedere al proprio hosting provider BlackBerry

Unicamente per il piano dati



## Sincronizzazione Push via Wireless delle E-Mail



BlackBerry®  
**Internet Service**  
 dal tuo gestore di rete wireless con BlackBerry® Protect

BlackBerry®  
**Enterprise Server Express**

BlackBerry®  
**Enterprise Server**

**Servizi Hosted BlackBerry®**

**MDaemon® Messaging Server**  
 BlackBerry® Edition

 Sincronizzazione via Wireless di Agenda e Contatti

> Richiede la sincronizzazione con il PC via cavo per la sincronizzazione PIM  
 > Sincronizzazione wireless supportata su alcune piattaforme di posta elettronica



 Funzionalità per Agenda Avanzate



 Messaggiera Istantanea Supportata

Su web (BlackBerry® Messenger, AIM®, Yahoo!® Messenger, Windows Live™ Messenger, Google Talk™ e ICQ®)

Su web (BlackBerry Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk, ICQ e IM aziendali hosted)

Su web (BlackBerry Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk e ICQ) e aziendali (come Microsoft Office Communicator, IBM® Lotus® Sametime®)

Su web (BlackBerry Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk, ICQ e IM aziendali hosted)

Su web (BlackBerry Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk e ICQ)

 Telefono fisso/PBX integration

Su web (come Facebook®, Twitter®)

Su web (come Facebook®, Twitter®)

Su web (come Facebook, Twitter e Social Network aziendali hosted)

Su web (come Facebook, Twitter)

Su web (come Facebook, Twitter)

 Telefono fisso/PBX integration



  
 (con BlackBerry® Mobile Voice System)



 Accesso ai File da Remoto



Chiedere al proprio hosting provider BlackBerry



 Accesso a Intranet



Chiedere al proprio hosting provider BlackBerry



 Vedere e Modificare gli Allegati



 Supporto Applicazioni

BlackBerry App World e applicazioni su web

BlackBerry App World, applicazioni su web e applicazioni aziendali client-server

BlackBerry App World, applicazioni su web e applicazioni aziendali client-server

BlackBerry App World, applicazioni su web e applicazioni aziendali hosted

BlackBerry App World e applicazioni su web

BlackBerry®  
**Internet Service**  
dal tuo gestore di rete wireless con BlackBerry® Protect

BlackBerry®  
**Enterprise Server Express**

BlackBerry®  
**Enterprise Server**

**Servizi Hosted BlackBerry®**

**MDaemon® Messaging Server**  
BlackBerry® Edition



## Sicurezza

Il livello di sicurezza dipende dalla sorgente e-mail

Di grado elevato con oltre 75 procedure e cifratura dei dati AES 256 bit, Triple DES

Di grado elevato con oltre 500 procedure IT e cifratura dei dati AES 256 bit, Triple DES

Di grado elevato con procedure IT e cifratura dei dati AES 256 bit, Triple DES

Di grado elevato con oltre 14 procedure IT e cifratura dei dati AES 256 bit, Triple DES



## Impostazioni

Configurato dall'utente mediante impostazione guidata del dispositivo

Può essere installato sul server di posta preesistente o su un server dedicato<sup>2</sup>

Installato dall'IT su un server dedicato

Attivato da un provider di soluzioni hosted

Una sola impostazione guidata per avviare e attivarlo velocemente



## Gestione

BlackBerry® Desktop Manager su PC o Mac

Console dinamica su web per procedure e gestione utente in semplicità

Console dinamica su web per procedure e gestione utente in semplicità

Gestito da un provider di soluzioni hosted

Un client o una console su web per procedure e gestione utente in semplicità, sia per e-mail che per smartphone BlackBerry



## Self service utente

BlackBerry Protect, inclusi alcuni piani dati personali BlackBerry, offre la possibilità di effettuare la pulizia, l'impostazione delle suonerie a volume alto o la localizzazione del dispositivo, se lo smartphone viene smarrito o compromesso<sup>1</sup>

In aggiunta alla console dell'amministratore del server, gli utenti di smartphone possono usare BlackBerry Web Desktop Manager per bloccare i loro smartphone, eliminare tutti i dati, o disabilitare lo smartphone, se viene perso o rubato

In aggiunta alla console dell'amministratore del server, gli utenti di smartphone possono usare BlackBerry Web Desktop Manager per bloccare i loro smartphone, eliminare tutti i dati, o disabilitare lo smartphone, se viene perso o rubato

La funzionalità self service per l'utente finale è gestita e implementata dal provider di soluzioni hosted.

L'attivazione del dispositivo via client web mail di Mdaemon



## Funzionalità Premium per l'IT



Include alta disponibilità, il monitoraggio e oltre 500 procedure per l'IT

Chiedere al proprio hosting provider BlackBerry



<sup>1</sup> Disponibile in open public beta dalla fine del 2010

<sup>2</sup> In un ambiente IBM Lotus Domino, BlackBerry Enterprise Server Express deve essere installato su un server dedicato e può supportare oltre 2.000 utenti

2010 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e i relativi marchi, nomi e loghi sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati come marchi negli Stati Uniti e in altri Paesi. AIM è un marchio di AOL LLC., Facebook è un marchio di Facebook, Inc., Google Talk è un marchio di Google Inc., ICQ è un marchio di AOL LLC., Windows è un marchio di Microsoft Corporation., Microsoft è un marchio di Microsoft Corporation., Windows Live è un marchio di Microsoft Corporation., IBM, Domino, e Lotus sono marchi di International Business Machines Corporation., Yahoo! è un marchio di Yahoo! Inc., Twitter è un marchio di Twitter, Inc.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. Verificare con il proprio gestore gli accordi di roaming, i piani di servizio, le funzioni e i servizi supportati. Alcuni servizi presentati in questo documento richiedono BlackBerry Enterprise Server v5.0.2, BlackBerry Enterprise Server Express v5.0.2, BlackBerry® Desktop Manager e/o BlackBerry Device Software v5.0. RIM non assume alcuna responsabilità né rilascia deleghe, garanzie, approvazioni o assicurazioni sui prodotti o i servizi di parti terze sotto alcun aspetto. Questa documentazione è rilasciata "così com'è" e senza condizioni, approvazioni, assicurazioni, deleghe o garanzie, o responsabilità di qualunque tipo di RIM, le quali sono espressamente vietate in massima parte dalle leggi in vigore nella vostra giurisdizione. RIM non assume alcuna responsabilità per ogni inesattezza tipografica, tecnica o di altro tipo, per errori o omissioni nella documentazione.