

BlackBerry Business Software Comparison Chart

Plan BlackBerry®

Internet Service

suministrado por su proveedor de telefonía móvil con BlackBerry® Protect

BlackBerry®

Enterprise Server Express

BlackBerry®

Enterprise Server

Servicios de alojamiento BlackBerry®

MDaemon® Messaging Server

BlackBerry® Edition



Descripción

El plan BlackBerry® Internet Service (BIS) de su operador de telefonía móvil que le proporciona acceso inalámbrico a servicios como el correo electrónico web (Yahoo®, Google®, Hotmail®, etc.), Internet, la mensajería instantánea, las redes sociales y BlackBerry® App World™, con las funciones añadidas de seguridad y gestión de BlackBerry® Protect!

Software diseñado para sincronizar de forma inalámbrica Microsoft® Exchange, Windows® Small Business Server o IBM® Lotus® Domino® con los smartphones BlackBerry®. BlackBerry® Enterprise Server Express es una alternativa de bajo coste y altamente segura para las empresas que desean conectar smartphones BlackBerry® sujetos a responsabilidad corporativa o individual al correo electrónico de la empresa.

Software diseñado para abordar las necesidades de movilidad de las empresas por medio de un servidor de correo local que proporciona funcionalidad avanzada de seguridad y alta disponibilidad, así como potentes funciones administrativas. BlackBerry® Enterprise Server (BES) también puede ser utilizado por las empresas que desean conectar smartphones BlackBerry® sujetos a responsabilidad corporativa o individual al correo electrónico de la empresa. Además, es compatible con aplicaciones complementarias de calidad superior.

Servicios ideados para empresas que externalizan su infraestructura de correo electrónico. Combinan funciones de seguridad avanzada y gestión para un entorno de servidor BlackBerry® con funciones mejoradas del smartphone BlackBerry®, pero se gestionan de forma remota a través de un proveedor de servicios de alojamiento BlackBerry® por una cuota mensual.

Diseñado para pymes que desean utilizar una solución de correo electrónico in-house con un coste de propiedad reducido. Incluye software de trabajo en grupo, mensajería instantánea y gestión, sencilla de archivos. Se suministra con soporte BlackBerry® integrado para una fácil conexión y gestión de los smartphones BlackBerry®.



Tamaño de la empresa

Personas individuales y oficinas pequeñas o domésticas

de 1 a 99
empleados

Empresas pequeñas y medianas

de 15 a 500
empleados

Empresas medianas, grandes corporaciones y organismos gubernamentales

de 500 a
más de 10
000
empleados

Empresas pequeñas y medianas

de 3 a 9999
empleados

Empresas pequeñas y medianas

de 20 a 499
empleados

Plan BlackBerry®

Internet Service

suministrado por su proveedor de telefonía móvil con BlackBerry® Protect

BlackBerry®

Enterprise Server Express

BlackBerry®

Enterprise Server

Servicios de alojamiento BlackBerry®

MDaemon® Messaging Server

BlackBerry® Edition

? ¿Quién puede beneficiarse de las ventajas?

Usuarios individuales que desean utilizar un smartphone BlackBerry® con fines laborales o personales (o ambos). Puede ponerlo en funcionamiento en el tiempo que lleva activar un plan básico de datos. Los clientes pueden aprovechar las ventajas de la tecnología push de BlackBerry®, con el nivel de protección que proporciona el entorno cifrado de datos seguros de BlackBerry®, además de la protección de la información personal en el caso de los smartphones BlackBerry® perdidos o robados.

Empresas que utilizan un servidor de correo electrónico in-house, como Microsoft Exchange, Microsoft Small Business Server o IBM Lotus Domino. Gestionan su entorno de TI con un equipo local dedicado que tiene un director de TI al frente, o tal vez externalizan la gestión a un proveedor o distribuidor de servicios de TI por medio de un contrato. BlackBerry® Enterprise Server Express permite aprovechar la funcionalidad de comunicaciones del servidor de correo al hacerlo móvil y accesible desde cualquier lugar. Además, los equipos de TI pueden controlar y gestionar los smartphones BlackBerry® gracias a las más de 75 políticas de TI disponibles (por ejemplo, para proteger los datos y evitar que sean compartidos en redes sociales, restringir el acceso a números de teléfono con tarifas elevadas o configurar permisos Bluetooth). Los administradores pueden proporcionar servicios a la base de usuarios de smartphones a través de funciones inalámbricas, como el diagnóstico remoto, el restablecimiento de contraseñas, las actualizaciones automáticas de servicios y el despliegue de aplicaciones.

Empresas, grandes corporaciones y organismos gubernamentales que utilizan un servidor de correo electrónico in-house, como Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino o Novell® Groupwise®, y que pueden disponer de una estrategia de movilidad y un plan de migración que respalde las actividades comerciales. Normalmente, tienen una división de servicios de TI local gestionada por un director de TI. Es posible que utilicen aplicaciones de software personalizadas para abordar necesidades vitales y distribuirlas entre los empleados. BlackBerry® Enterprise Server permite a las empresas comunicarse y colaborar mediante aplicaciones de calidad empresarial para respaldar los procesos empresariales y obtener funcionalidad avanzada de correo electrónico y de gestión de la información personal (PIM), como las siguientes: la sincronización inalámbrica del calendario, el correo electrónico y las listas de tareas, o la posibilidad de acceder y editar archivos almacenados en su unidad de red, todo ello desde el smartphone BlackBerry®.

Empresas que no tienen un software de servidor in-house y posiblemente disponen de pocos recursos de TI. Al no tener que comprar, instalar ni gestionar ningún software de servidor o hardware de TI extra, externalizan la gestión del software de servidor a una empresa de servicios de alojamiento. Tienen la ventaja de poder saber cuál será el coste mensual.

Empresas que buscan un servidor de correo in-house como alternativa a los servicios alojados o a Microsoft Exchange. Fácil de usar, instalar y dar mantenimiento, incorpora una consola sencilla para gestionar la funcionalidad de los smartphones BlackBerry®. Su estructura de licencias sencilla y flexible y el software de bajo coste la convierten en una solución económica con un coste previsible.

Plan BlackBerry®

Internet Service

suministrado por su proveedor de telefonía móvil con BlackBerry® Protect

BlackBerry®

Enterprise Server Express

BlackBerry®

Enterprise Server

Servicios de alojamiento BlackBerry®

MDaemon® Messaging Server

BlackBerry® Edition



Ventajas

La tecnología push de BlackBerry® que permite el envío y recepción automáticos de correo electrónico ha sido ideada para agilizar los plazos de entrega, prolongar la duración de la batería y reducir los gastos asociados a los datos por megabyte (en especial, durante la itinerancia).

Configuración del correo electrónico en unos pocos pasos sencillos

> Acceso inalámbrico a aplicaciones populares de mensajería instantánea y de redes sociales

> Navegador BlackBerry®

> Personalice su dispositivo: descargue aplicaciones de BlackBerry® App World.

> Acceso a música, imágenes y vídeos

> BlackBerry® Protect™ incorpora funcionalidad remota de borrado de datos, bloqueo, restauración y localización de los smartphone BlackBerry® en caso de pérdida o robo.stolen.

Decida en qué momento desea utilizar su smartphone BlackBerry® con fines de trabajo o de entretenimiento. Utilice las redes sociales para estar en contacto con sus amigos y familiares o con contactos de trabajo; o bien, acceda a su música, imágenes, vídeos y juegos.

> Funciona con la mayoría de planes de datos BlackBerry®

> Software y licencias CAL gratis

> Permite a las empresas aumentar de un modo económico el número de usuarios de smartphones BlackBerry® y, al mismo tiempo, mantener la seguridad y el control sobre los usuarios con responsabilidad corporativa o individual. Se instala directamente en el servidor de correo electrónico existente²

Seguridad y disponibilidad

> Seguridad excepcional, con más acreditaciones internacionales que cualquier otra solución inalámbrica.

> Funcionalidad de redundancia de servidor, equilibrio de carga y conmutación por error.

Gestión y administración

> Server redundancy, load balancing and fail-over capabilities

> La consola web facilita la gestión centralizada para:

> Desplegar y gestionar aplicaciones y usuarios

> Monitorizar de forma activa el estado de la solución

> Activar y dar soporte a los usuarios de forma inalámbrica

Creación y gestión de aplicaciones

> La plataforma de aplicaciones BlackBerry® proporciona herramientas que facilitan el desarrollo, despliegue, gestión y control de las aplicaciones.

Otros complementos

> La posibilidad de añadir productos como BlackBerry® Mobile Voice System, Enterprise Collaboration and Instant Messaging y BlackBerry® Chalk Pushcast Software

> No es necesario comprar, instalar ni gestionar ningún software de servidor o hardware de TI extra.

> Diseñados con la idea de ofrecer unos costes mensuales previsible.

> Funciona con la mayoría de planes Planes de datos BlackBerry®

> Incluye soporte integrado para smartphones BlackBerry®.

> Con la ayuda de un asistente de instalación, el servidor estará en funcionamiento de forma rápida.

> Una sencilla consola facilita la gestión del correo electrónico y las funciones del smartphone BlackBerry®



Plataformas de correo electrónico compatibles

POP3, IMAP, ISP, Outlook Web Access

Microsoft Exchange, Windows Small Business Server, IBM Lotus Domino

Microsoft Exchange, IBM Lotus, Domino, Novell GroupWise

Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino and Novell GroupWise

MDaemon Messaging Server, BlackBerry Edition



Número de usuarios de BlackBerry® admitidos

Individual

Más de 2000, con uno o más servidores dedicados; o bien 75 en el servidor de correo principal²

Ilimitado.

Admite un grupo de usuarios corporativos de gran tamaño (más de 2000 por servidor). Compatible con entornos de múltiples servidores

Ilimitado.

Admite tantos dispositivos como licencias de servidores MDAemon haya (por ejemplo, 50, 100, 250, etc.)



Precio por usuario adicional

El único requisito es tener un plan de datos BlackBerry™ Internet Service con un operador de telefonía móvil

Un plan de datos BlackBerry® Internet Service o BlackBerry® Enterprise Server con el operador de telefonía móvil

Un plan de datos BlackBerry® Enterprise Server con el operador de telefonía móvil

Solicite información a su proveedor de servicios de alojamiento BlackBerry®

Solo se requiere un plan de datos



Wireless email synchronization



Plan BlackBerry®

Internet Service

suministrado por su proveedor de telefonía móvil con BlackBerry® Protect

BlackBerry®

Enterprise Server Express

BlackBerry®

Enterprise Server

Servicios de alojamiento BlackBerry®

MDaemon® Messaging Server

BlackBerry® Edition

Sincronización inalámbrica del calendario y los contactos

> Requiere la sincronización con el ordenador a través de un cable para la sincronización de PIM
> Algunas plataformas de correo electrónico admiten la sincronización



Funcionalidad avanzada del calendario



Mensajería instantánea compatible

Web-based (BlackBerry® Messenger, AIM®, Yahoo!® Messenger, Windows Live™ Messenger, Google Talk™ and ICQ®)

Web (BlackBerry® Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk, ICQ y mensajería instantánea empresarial alojada)

Web (BlackBerry® Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk e ICQ) y empresarial (p. ej., Microsoft Office Communicator), IBM® Lotus® Sametime®

Web (BlackBerry® Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk, ICQ y mensajería instantánea empresarial alojada)

Web (BlackBerry® Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk e ICQ)

Redes sociales compatibles

Web (p. ej., Facebook®, Twitter®)

Web (p. ej., Facebook®, Twitter®)

Web (p. ej., Facebook, Twitter y redes sociales empresariales alojadas)

Web (p. ej., Facebook®, Twitter®)

Web (p. ej., Facebook®, Twitter®)

Integración del teléfono de escritorio/PBX




(con BlackBerry® Mobile Voice System)



Acceso remoto a los archivos



Solicite información a su proveedor de servicios de alojamiento BlackBerry®



Acceso a intranet



Solicite información a su proveedor de servicios de alojamiento BlackBerry®



Visualización y edición de documentos adjuntos



Compatibilidad con aplicaciones

BlackBerry® App World y aplicaciones web

BlackBerry® App World, aplicaciones web y aplicaciones empresariales cliente-servidor

BlackBerry® App World, aplicaciones web y aplicaciones empresariales cliente-servidor

BlackBerry® App World, aplicaciones web y aplicaciones empresariales alojadas

BlackBerry® App World y aplicación web

Plan BlackBerry®

Internet Service

suministrado por su proveedor de telefonía móvil con BlackBerry® Protect

BlackBerry®

Enterprise Server Express

BlackBerry®

Enterprise Server

Servicios de alojamiento BlackBerry®

MDaemon® Messaging Server

BlackBerry® Edition



Seguridad

El nivel de seguridad depende del tipo de servidor de correo utilizado

Calidad empresarial, con más de 75 políticas de TI y cifrado de datos AES de 256 bits y Triple DES

Calidad empresarial, con más de 500 políticas de TI y cifrado de datos AES de 256 bits y Triple DES

Calidad empresarial, con políticas de TI y cifrado de datos AES de 256 bits y Triple DES

Calidad empresarial, con más de 14 políticas de TI y cifrado de datos AES de 256 bits y Triple DES



Configuración

A cargo del usuario, con la ayuda del asistente de configuración del dispositivo

Se puede instalar en el servidor de correo existente o un un servidor dedicado²

Instalación a cargo del personal de TI en un servidor dedicado

A cargo de un proveedor de soluciones alojadas

Un asistente de instalación permite que las empresas estén en funcionamiento de forma rápida



Facilidad de gestión

BlackBerry® Desktop Manager en PC o Mac

Consola web dinámica que facilita la gestión de políticas y usuarios

Consola web dinámica que facilita la gestión de políticas y usuarios

Gestión a cargo de un proveedor de soluciones alojadas

Una consola cliente o web facilita la gestión de las políticas y usuarios en el caso del correo electrónico y de los smartphones BlackBerry®



Autoservicio para usuarios finales

BlackBerry® Protect, incluido con algunos planes de datos BlackBerry® personales, ofrece la posibilidad de efectuar un borrado de datos del dispositivo, activar el tono de llamada alto o localizar el dispositivo en caso de pérdida o robo¹

Además de la consola de administración del servidor, los usuarios de smartphone puede utilizar BlackBerry® Web Desktop Manager para bloquear su smartphone, eliminar todos los datos o desactivar el dispositivo en caso de pérdida o robo.

Además de la consola de administración del servidor, los usuarios de smartphone puede utilizar BlackBerry® Web Desktop Manager para bloquear su smartphone, eliminar todos los datos o desactivar el dispositivo en caso de pérdida o robo.

La funcionalidad del portal autoservicio del usuario final la gestiona y despliega el proveedor de soluciones alojadas.

Activación de dispositivos a través del cliente de correo web MDAemon®



Funciones de TI de calidad superior



Incluye alta disponibilidad, monitorización y más de 500 políticas de TI

Solicite información a su proveedor de servicios de alojamiento BlackBerry®



Disponible en una versión beta pública a finales de 2010. En un entorno de IBM Lotus Domino, BlackBerry® Enterprise Server Express se debe instalar en un servidor dedicado y admite más de 2000 usuarios

2010 Research In Motion Limited. Todos los derechos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, así como las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion® Limited y están registrados o son utilizados en los Estados Unidos y en otros países del mundo. AIM es una marca comercial de AOL LLC; Facebook es una marca comercial de Facebook, Inc.; Google Talk es una marca comercial de Google Inc.; ICQ es una marca comercial de AOL LLC; Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation; Microsoft es una marca comercial de Microsoft Corporation; Windows Live es una marca comercial de Microsoft Corporation; IBM, Domino y Lotus son marcas comerciales de International Business Machines Corporation; Yahoo! es una marca comercial de Yahoo! Inc.; Twitter es una marca comercial de Twitter, Inc.

Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares. Solicite a su proveedor de servicios información sobre las condiciones de itinerancia, los planes de servicio, así como las funciones y servicios admitidos. Algunas características descritas en este documento requieren BlackBerry® Enterprise Server 5.0.2, BlackBerry® Enterprise Server Express 5.0.2, BlackBerry® Desktop Manager o BlackBerry® Device Software 5.0. Research In Motion® (RIM®) no asume ninguna obligación ni responsabilidad ni emite declaraciones ni garantías en relación con los productos y servicios de terceros. El presente documento se proporciona «en el estado en que se encuentra» y sin ningún tipo de condición, aval, garantía, declaración ni responsabilidad por parte de RIM®, a lo cual renuncia expresamente en el grado máximo permitido por la legislación vigente en su jurisdicción. RIM® no se responsabiliza de los posibles errores tipográficos, técnicos u otras imprecisiones u omisiones que contenga la documentación.