



BlackBerry Customer Success

Cofely Deutschland verbessert Kommunikation und Logistik mit BlackBerry-Lösung

Die Cofely Deutschland GmbH ist einer der deutschlandweit führenden Spezialisten für gebäudetechnischen Anlagenbau und Prozesstechnik, Facility Management, Energiemanagement und industrielle Kältetechnik. In 20 Niederlassungen in Deutschland, beschäftigt das Unternehmen 1.470 Mitarbeiter und zählt vor allem Energieerzeuger, Anlagenbauer und internationale Baufirmen zu seinen Kunden. Das Leistungsportfolio von Cofely Deutschland umfasst alle technischen Bereiche rund um das Planen, Errichten, Betreiben, Warten und Modernisieren von Gebäuden und Betrieben.

VORTEILE

- Zugriff auf Unternehmensdaten in Echtzeit
- Vereinfachung und Beschleunigung von Logistik und Kommunikation
- Intuitive Handhabung
- Höchste Sicherheitsstandards
- Schneller Return on Investment

DIE HERAUSFORDERUNG

Cofely ist international tätig und möchte ortsunabhängig, schnell und zudem sicher kommunizieren. Das gilt sowohl für den Kontakt mit den Kunden als auch für interne Kommunikationsprozesse. Zudem sollte mit der neuen IT-Lösung gleichzeitig das Bestell- und Ersatzteilmanagements in SAP verbessert werden. Die Cofely Deutschland GmbH war daher auf der Suche nach einer Lösung, welche die Kommunikation vereinfacht und beschleunigt und gleichzeitig das Supply Chain Management auf Baustellen effizienter gestaltet, ohne dabei den Aspekt der Datensicherheit zu vernachlässigen.

DIE LÖSUNG

Durch eigene Recherche im Internet und positive Artikel in Fachzeitschriften wurde die IT-Abteilung der Cofely GmbH schnell auf die BlackBerry®-Lösung des kanadischen Herstellers Research In Motion aufmerksam. „Die Entscheidung fiel nicht schwer - insbesondere die Sicherheit der BlackBerry-Lösung hat uns sofort überzeugt“, so Peter Bickel, Leiter IT & IS bei Cofely. Die ebf GmbH aus Köln, ein Mitglied des BlackBerry Alliance Programms, wurde beauftragt, das System als Teil der ebf.connector Software zu integrieren. „Bei der Installation gab es keinerlei Probleme und nach nur acht Stunden war das System einsatzbereit“, erzählt Bickel.

DIE VORTEILE COFELY

In Verbindung mit dem Programm ebf.connector ermöglichen die BlackBerry® Smartphones direkten und sicheren Zugriff auf alle für das Unternehmen relevanten Daten - weltweit und in Echtzeit. Das gilt insbesondere auch für Liefervorgänge und aktuelle Lagerbestände, die direkt bei Veränderungen in das SAP-System eingepflegt werden. Sämtliche Daten werden automatisch abgeglichen, so dass Bauingenieure, Projektleiter oder Außendienstmitarbeiter immer aktuell informiert sind.

„Die Entscheidung war einfach - die Sicherheit der BlackBerry-Lösung hat uns sofort überzeugt.“

Peter Bickel,
Leiter IT & IS,
Cofely Deutschland

Industrie:
Immobilien und Bauwesen

Region: Deutschland

Lösung:
BlackBerry® Enterprise Server

Als IT-Dienstleister entwickelt ebf für Sie innovative Software-Produkte und -Lösungen für mobile Lösungen wie BlackBerry. Durch die weltweite Verfügbarkeit von zentralen Unternehmensdaten schaffen wir reibungslose Kommunikationsabläufe, die sich im Umsatz messen lassen.

Dateianhänge wie Excel, Word, PowerPoint oder PDF-Dokumente lassen sich problemlos integrieren und bearbeiten. Der Informationsfluss ist dadurch deutlich schneller und insgesamt verbessert worden. Die BlackBerry-Lösung ermöglicht im Zusammenspiel mit ebf.connector auch die Echtzeitverarbeitung von Transaktionen in SAP. „In der Praxis zeigen sich die Vorteile des BlackBerry-Systems vor allem bei der Verarbeitung großer Lieferbelege in SAP“, so Peter Bickel. „Die Prozesse wurden deutlich beschleunigt und vereinfacht und die Kommunikation läuft jetzt nahezu papierlos.“

Die derzeit rund 140 Anwender bei Cofely Deutschland zeigen sich sehr zufrieden mit der Lösung. Neben der gesteigerten Effizienz und der damit verbundenen Zeitersparnis und Kostenreduktion - pro Transaktion werden circa 50 Euro eingespart - überzeugen vor allem die einfache und intuitive Bedienung sowie die hohen Sicherheitsstandards.

Sensible Unternehmensdaten sind dabei auf dem gesamten Übertragungsweg mit dem Industriestandard AES256-Bit verschlüsselt und damit konsequent gegen jegliche unerwünschte Zugriffe geschützt. Auch für den Fall, dass ein Gerät gestohlen wird oder verloren geht, ist vorgesorgt: Alle abhanden gekommenen Geräte lassen sich per Fernzugriff vorübergehend oder endgültig sperren oder die darauf befindlichen Daten löschen.

Ob Adressdaten, Auftragsstatus, Lagerbestände oder dringende Anfragen - mit BlackBerry und ebf.connector sind Projektmanager, Bauingenieure und die Geschäftsführung immer und überall auf dem Laufenden. Das spart nicht nur wertvolle Zeit sondern rechnet sich auch finanziell. „Der Return on Investment stellte sich erstaunlich schnell ein“, bestätigt Peter Bickel.

www.blackberry.co.uk/casestudies

