



BlackBerry Customer Success

Une société d'architecture et d'ingénierie témoigne des avantages de l'email mobile grâce à BlackBerry Enterprise Server Express

AIA (Architectes Ingénieurs Associés) a été fondée à Nantes en 1971 par des architectes et des ingénieurs désireux de mettre en commun toutes les compétences en matière de conception des bâtiments : architecture, urbanisme, ingénierie, expertise et gestion de construction. Aujourd'hui, le groupe compte plus de 440 collaborateurs et des agences à Paris, Nantes, Lyon, Angers, Rennes, Lorient et Bordeaux. Les interventions de maîtrise d'œuvre concernent essentiellement d'important bâtiments tertiaires, hospitaliers scolaires, commerciaux, les culturels, ainsi que des équipements environnementaux.

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Productivité améliorée
 - Facilité d'utilisation
 - longue autonomie de batterie
 - Administration centralisée
-

LE DÉFI

AIA intervenant sur de multiples projets, avec un grand nombre d'équipes répartis dans toute la France, la mobilité est une contrainte importante de son activité. Pour rester en contact avec ses collaborateurs et les maîtres d'ouvrage, la société utilise des téléphones mobiles depuis plus de 15 ans et équipe actuellement environ 50% de ses collaborateurs. En 2008, devant l'expansion de l'email comme principal moyen de communication dans le monde professionnel, AIA a commencé à généraliser des Smartphones.

Compte tenu de la forte demande interne, la solution initiale choisie par AIA a vite montré ses limites et ne répondait plus tout à fait aux besoins de l'entreprise, le problème principal étant la forte évolution du coût de l'infrastructure de téléphonie mobile. Bien que la fonction « email mobile » fût incluse dans le serveur mail de la société, AIA voulait réduire les dépenses liées aux factures de données, tout en obtenant un service fiable et sûr. Les appareils devaient être simples d'utilisation, faciles à administrer et à gérer de façon centralisée par l'équipe informatique.

LA SOLUTION

Sylvain Blanchet, Responsable du parc téléphonie chez AIA, s'est alors mis en quête d'une meilleure solution d'email mobile. La solution BlackBerry® a attiré son attention en termes de fonctionnement réseau, de sécurité, de facilité d'utilisation et d'administration, mais convenait-elle en termes de coût ? BlackBerry® Enterprise Server Express a été analysée en détail. Elle offrait toutes les fonctionnalités des smartphones BlackBerry®, sans frais de licence de logiciel ni droits supplémentaires par utilisateur. De plus, elle était compatible avec les forfaits de données Internet disponibles chez l'opérateur mobile de la société (SFR).

Avant de s'engager dans un déploiement complet, AIA a procédé à un test auprès d'une sélection d'utilisateurs et les retours positifs ont incité AIA à généraliser auprès de ses collaborateurs la solution BlackBerry. Les smartphones BlackBerry étaient très attractifs à l'achat, la société a donc profité de cette opportunité pour élargir son déploiement à de nombreux collaborateurs. Aujourd'hui, la solution BlackBerry est utilisée pour l'email mobile, les agendas, les contacts et l'accès sécurisé à l'intranet d'AIA via le navigateur BlackBerry®.

« BlackBerry Enterprise Server Express est un bon choix pour une entreprise comme la nôtre. La réactivité des collaborateurs lors des déplacements a été améliorée, c'est une solution fiable qui simplifie la vie des utilisateurs et augmente le confort de ceux-ci tout en favorisant la productivité ».

Sylvain Blanchet
Directeur des télécommunications d'AIA

Industrie: Génie Civil

Région: France

Solution:

BlackBerry® Enterprise Server Express

AIA LES AVANTAGES

Sylvain Blanchet constate que, AIA a maintenant une solution « d'email mobile » qui favorise la productivité en permettant un suivi commun de l'information lorsque ses collaborateurs sont en itinérance en France ou à l'étranger. A titre d'exemple, les messages sont délivrés instantanément grâce à la technologie push de la solution. Pour AIA, cette fonctionnalité a une grande importance. Les utilisateurs bénéficient désormais d'une véritable solution « d'email mobile » et d'une grande autonomie de batterie au sein d'un appareil unique, deux fonctions essentielles lorsqu'ils travaillent souvent dans des conditions difficiles sur les chantiers ou lors de leurs déplacements.

Les smartphones BlackBerry ont été jugés très fiables, simples à utiliser et performants par les utilisateurs. « Leur logiciel rend les fonctions essentielles - email, agenda, contacts - très intuitif à utiliser car il n'y a pas de menus compliqués pour se déplacer entre elles » confie Sylvain Blanchet.

« L'accès mobile à l'intranet de la société pour des informations, des fichiers, des présentations » est un autre avantage important explique Sylvain Blanchet qui ajoute : « Nos collaborateurs utilisent très souvent l'appareil photo intégré pour faire des photos sur les chantiers et les transmettre aux entreprises. Dans le passé, ils devaient revenir au bureau pour les transférer par mail, maintenant, ils peuvent le faire directement et simplement à partir de leur BlackBerry. »

En coulisses, la solution BlackBerry a diminué les moyens nécessaires à la gestion des utilisateurs. « C'est tellement facile de créer un nouveau « compte utilisateur », de le mettre à jour ou de le supprimer. Il en est de même pour mettre en place des mots de passe et contrôler les appareils ».

De plus, l'alliance de smartphones faciles à utiliser et d'une administration simplifiée et centralisée, a fortement réduit le besoin d'assistance du service informatique aux utilisateurs. « Cela prend 5 à 10 minutes pour activer un nouvel utilisateur. En fait, une fois installés, on n'en entend plus parler, sauf en cas de perte. Dans ce cas il nous suffit alors de supprimer les données en un clic et de leur donner un nouvel appareil. C'est vraiment très pratique. »

En conclusion, AIA est très satisfait de ce choix. Pour les nouveaux utilisateurs, le BlackBerry Enterprise Server Express fonctionne sur le serveur email existant, sans achat de matériel supplémentaire. « Les smartphones BlackBerry sont financièrement très abordables » affirme Sylvain Blanchet, ce qui lui a permis d'équiper un plus grand nombre de collaborateurs, sans augmenter les coûts d'acquisition. Grâce à l'efficacité de la solution, AIA a mise à disposition pour tous les utilisateurs des forfaits de données internet « illimités » au même coût que les forfaits « limités » qu'ils avaient précédemment.

www.blackberry.co.uk/casestudies

