

## BlackBerry Web Desktop Manager

# BlackBerry Web Desktop Manager

BlackBerry® Web Desktop Manager permet aux utilisateurs finaux de BlackBerry® Enterprise Solution de gérer leurs smartphones BlackBerry®, tout en permettant aux entreprises d'éviter le déploiement et la prise en charge du logiciel BlackBerry® Desktop Manager client sur l'ensemble des stations de travail.

Cette application Web gratuite est conçue pour réduire la charge de travail des administrateurs systèmes et permettre aux utilisateurs finaux de gérer leurs smartphones BlackBerry où qu'ils soient. Ils ont notamment la possibilité de les configurer pour recevoir des messages, sauvegarder et restaurer des données et charger de nouvelles applications.

Déploiement et mise à jour centralisés de l'application permettant aux utilisateurs de configurer et de gérer leur smartphones BlackBerry où qu'ils soient.

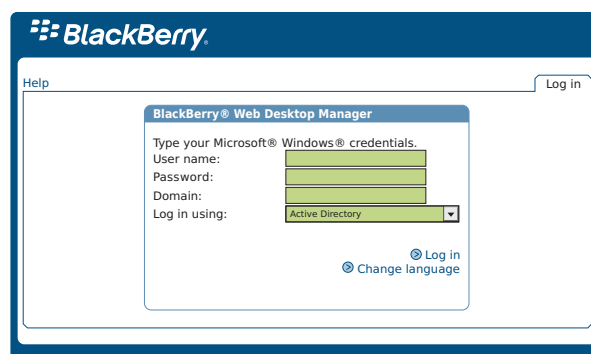


 **BlackBerry®**

## Coûts réduits et charge de travail allégée pour les administrateurs systèmes

BlackBerry Web Desktop Manager permet aux entreprises de réduire leur coût total de possession (TCO) ainsi que la charge de travail des administrateurs systèmes :

- Cette application Web permet aux administrateurs de personnaliser l'interface Web du poste de travail en fonction des besoins de l'utilisateur et des règles habituelles de l'entreprise.
- Pour déployer les mises à jour des versions de BlackBerry Web Desktop Manager, les administrateurs doivent simplement installer la mise à jour sur leur serveur. La mise à jour nécessaire des composants coté client se fait automatiquement à chaque fois que les utilisateurs accèdent à l'URL. Ils bénéficient ainsi d'un logiciel actualisé en permanence. Les administrateurs peuvent passer moins de temps à l'installation et à la maintenance des logiciels client sur les stations de travail individuelles, ce qui permet de réduire les coûts d'assistance.
- Il n'est désormais plus nécessaire d'activer ou de désactiver les règles informatiques de l'entreprise pour lancer le processus de mise à jour. La mise à jour de BlackBerry® Device Software s'en trouve donc simplifiée.
- BlackBerry Web Desktop Manager prend en charge des connexions SSL (Secure Sockets Layer) permettant ainsi aux utilisateurs et aux administrateurs de gérer et de configurer les smartphones BlackBerry où qu'ils soient à l'aide d'un ordinateur utilisant un navigateur Web Microsoft® Internet Explorer et une connexion Internet.
- « Les statistiques de service » facilitent la résolution des problèmes de base en fournissant au personnel d'assistance technique des données essentielles telles que le serveur BlackBerry® Enterprise Server sur lequel l'utilisateur est enregistré, les messages en attente ou encore les paramètres de filtres. Ces informations facilitent la résolution immédiate de nombreuses requêtes adressées à l'assistance technique.



## Fonctionnement et gestion simplifiés pour les utilisateurs finaux

Grâce à BlackBerry Web Desktop Manager les utilisateurs finaux peuvent utiliser et gérer leurs smartphones BlackBerry en toute simplicité et ainsi effectuer les tâches suivantes :

- Définir et synchroniser des dossiers à usage public ou privé dans Microsoft® Exchange et IBM® Lotus® Domino® sur leur smartphones BlackBerry
- Créer des mots de passe d'activation pour leur smartphone BlackBerry
- Mettre à jour leur logiciel BlackBerry Device Software
- Installer des applications tierces\*
- Sauvegarder et restaurer les données de leur smartphone BlackBerry
- Configurer les paramètres de leur smartphone BlackBerry
- Consulter les informations de service de leur smartphone BlackBerry
- Connecter leur smartphone BlackBerry via USB et gérer plusieurs smartphones BlackBerry simultanément
- Obtenir des statistiques sur les services de leur smartphone BlackBerry

Bénéficiez de tous les avantages de BlackBerry Web Desktop Manager.

Télécharger l'application ou en savoir plus sur :

<http://www.blackberry.com/webdesktopmanager>

