

BlackBerry Enterprise Server Express for Microsoft Exchange

Version: 5.0 | Service Pack: 3

Guide de référence de la configuration requise



Table des matières

1	Configuration matérielle requise : BlackBerry Enterprise Server Express.....	2
2	Configuration requise.....	4
	Configuration requise : BlackBerry Enterprise Server Express.....	4
	Configuration requise : BlackBerry Administration Service et BlackBerry Web Desktop Manager.....	5
	Configuration requise : bases de données BlackBerry Enterprise Server Express.....	6
	Configuration requise : BlackBerry Attachment Service.....	6
	Configuration requise : BlackBerry MDS Connection Service.....	7
	Configuration requise : BlackBerry Router.....	8
	Configuration requise pour l'environnement de votre entreprise.....	8
	Configuration requise : Ordinateurs pour les utilisateurs de BlackBerry Web Desktop Manager et BlackBerry Administration Service.....	9
	Configuration requise : serveur de messagerie.....	10
	Configuration requise : Pare-feu.....	11
	Fonctionnalités et environnements pris en charge.....	11
	Environnements non pris en charge.....	12
3	Envoi de commentaires.....	14
4	Informations juridiques.....	15

Configuration matérielle requise : BlackBerry Enterprise Server Express

1

La configuration requise suivante s'applique à BlackBerry® Enterprise Server Express et aux composants BlackBerry Enterprise Server Express que vous installez sur un seul ordinateur utilisant Microsoft® Exchange. La configuration correspond à un environnement qui inclut des utilisateurs recevant de 100 à 200 e-mails par jour.

Vous pouvez améliorer les performances et la fiabilité de BlackBerry Enterprise Server Express en installant les composants sur plusieurs ordinateurs. Si vous installez tous les composants BlackBerry Enterprise Server Express sur le même ordinateur que le serveur de messagerie, il est recommandé de prendre en charge un maximum de 75 utilisateurs de terminal BlackBerry uniquement sur BlackBerry Enterprise Server Express. Si vous souhaitez prendre en charge plus de 75 utilisateurs sur BlackBerry Enterprise Server Express, il est recommandé d'installer les composants BlackBerry Enterprise Server Express sur des ordinateurs différents de l'ordinateur qui héberge le serveur de messagerie.

Si votre environnement prend en charge jusqu'à 1 000 utilisateurs, installez BlackBerry Configuration Database sur un ordinateur indépendant de celui qui héberge BlackBerry Enterprise Server Express. Si votre environnement BlackBerry Enterprise Server Express prend en charge jusqu'à 2 000 utilisateurs, installez BlackBerry Configuration Database et BlackBerry Administration Service sur des ordinateurs différents de l'ordinateur qui héberge BlackBerry Enterprise Server Express.

Article	Configuration
BlackBerry Enterprise Server Express prenant en charge jusqu'à 75 utilisateurs sur le même serveur que Microsoft Exchange ou Windows® Small Business Server	<ul style="list-style-type: none"> • Visitez le site www.microsoft.com pour consulter la configuration requise pour Microsoft Exchange ou Windows Small Business Server • Ajoutez 1,5 Go de mémoire requise pour Microsoft Exchange ou Windows Small Business Server • 150 Mo d'espace disque pour BlackBerry Enterprise Server Express • 400 Mo d'espace disque pour BlackBerry Administration Service • Approximativement 2 Mo par utilisateur chaque jour pour les fichiers journaux (100 e-mails par utilisateur)
BlackBerry Enterprise Server Express prenant en charge jusqu'à 200 utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Processeur unique, Intel® Xeon® 2 GHz (Deux processeurs sont recommandés.) • 2 Go de mémoire • Système d'exploitation 64 bits : deux disques 64 Go (minimum), RAID 1 • Système d'exploitation 32 bits : deux disques 36 Go (minimum), RAID 1 • 150 Mo d'espace disque pour BlackBerry Enterprise Server Express • 400 Mo d'espace disque pour BlackBerry Administration Service • Approximativement 2 Mo par utilisateur chaque jour pour les fichiers journaux (100 e-mails par utilisateur)

Article	Configuration
BlackBerry Enterprise Server Express prenant en charge jusqu'à 500 utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Deux processeurs Intel Xeon 2 GHz • 2 Go de mémoire • Système d'exploitation 64 bits : deux disques 64 Go (minimum), RAID 1 • Système d'exploitation 32 bits : deux disques 36 Go (minimum), RAID 1 • 150 Mo d'espace disque pour BlackBerry Enterprise Server Express • 400 Mo d'espace disque pour BlackBerry Administration Service • Approximativement 2 Mo par utilisateur chaque jour pour les fichiers journaux (100 e-mails par utilisateur)
BlackBerry Enterprise Server Express prenant en charge jusqu'à 1 000 utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Deux processeurs Intel Xeon 2 GHz • 3 Go de mémoire • Système d'exploitation 64 bits : deux disques 64 Go (minimum), RAID 1 • Système d'exploitation 32 bits : deux disques 36 Go (minimum), RAID 1 • 150 Mo d'espace disque pour BlackBerry Enterprise Server Express • 400 Mo d'espace disque pour BlackBerry Administration Service • Approximativement 2 Mo par utilisateur chaque jour pour les fichiers journaux (100 e-mails par utilisateur)
BlackBerry Enterprise Server Express prenant en charge jusqu'à 2 000 utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Deux processeurs Intel Xeon 2,8 GHz ou deux processeurs Intel Xeon 5100 Series 1,86 GHz (double cœur) • 6 Go de mémoire • Système d'exploitation 64 bits : deux disques 64 Go (minimum), RAID 1 ou quatre disques 64 Go (minimum), RAID 1+0 • Système d'exploitation 32 bits : deux disques 36 Go (minimum), RAID 1 ou quatre disques 36 Go (minimum), RAID 1+0 • 150 Mo d'espace disque pour BlackBerry Enterprise Server Express • 400 Mo d'espace disque pour BlackBerry Administration Service • Approximativement 2 Mo par utilisateur chaque jour pour les fichiers journaux (100 e-mails par utilisateur)

Configuration requise

2

Configuration requise : BlackBerry Enterprise Server Express

Article	Configuration
Système d'exploitation	<p>L'un des systèmes d'exploitation suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server® 2003 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2003 R2 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2008 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2008 R2 Windows® Small Business Server 2003 Windows® Small Business Server 2008 Windows® Small Business Server 2011 standard
Outils système de Microsoft® Exchange	<p>L'un des outils système suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestionnaire de système Microsoft® Exchange 2003 SP2 Client MAPI et CDO 1.2.1 de Microsoft® Exchange Server <p>Pour prendre en charge Microsoft Exchange Server 2010, installez la version 6.5.8211.0 ou ultérieure du client MAPI et CDO 1.2.1 de Microsoft Exchange Server.</p> <p>Pour plus d'informations à propos des versions du client MAPI et CDO 1.2.1 de Microsoft Exchange Server pris en charge par BlackBerry Enterprise Server Express, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/go/compatibility pour consulter la matrice de compatibilité de BlackBerry Enterprise Server Express.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'installation des correctifs MAPI et CDO sur le serveur BlackBerry® Enterprise Server Express de votre entreprise, visitez le site support.microsoft.com pour consulter l'article 917481 et le site www.blackberry.com/btsc pour lire l'article KB15779.</p>
Organisation Microsoft Exchange des outils système pour le serveur de messagerie	<p>La même organisation Microsoft Exchange que celle utilisée par le serveur de messagerie</p>
Bibliothèque CDO	<p>Pour prendre en charge la version la plus récente de Microsoft Exchange Server dans l'environnement de votre entreprise, la dernière version de la bibliothèque CDO s'appliquant à la version de Microsoft Exchange Server</p>
Prise en charge Unicode pour les calendriers	<p>Pour prendre en charge Microsoft Exchange Server 2003, les correctifs Microsoft suivants doivent être installés :</p>

Article	Configuration
	<ul style="list-style-type: none"> 913643 sur le serveur de messagerie 923537 sur l'ordinateur qui héberge BlackBerry Enterprise Server Express
Navigateur	Windows® Internet Explorer® 7.0 à 8.0 avec les préférences linguistiques configurées pour afficher des pages Web cryptées
Lecteur multimédia	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> si Windows Server 2008 est utilisé, pour prendre en charge les pièces jointes audio, SDK Format Windows Media® (Pour plus d'informations, visitez le site support.microsoft.com pour lire l'article 972098.) si Windows Server 2003 est utilisé, pour prendre en charge les pièces jointes audio, Windows Media Player 9 ou version ultérieure
Proximité réseau	Connexion haut débit entre BlackBerry Enterprise Server Express et les serveurs de messagerie
Partage de fichiers et d'imprimantes	Si vous utilisez Windows Server, pour permettre à BlackBerry Controller de contrôler les composants BlackBerry Enterprise Server Express, installez le partage de fichiers et d'imprimantes. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Windows Server.

Configuration requise : BlackBerry Administration Service et BlackBerry Web Desktop Manager

La configuration suivante s'applique à l'ordinateur sur lequel vous installez BlackBerry® Administration Service et BlackBerry® Web Desktop Manager.

Article	Configuration
Système d'exploitation	L'un des systèmes d'exploitation suivants : <ul style="list-style-type: none"> Windows Server® 2003 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2003 R2 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2008 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2008 R2 Windows® Small Business Server 2003 Windows® Small Business Server 2008 Windows® Small Business Server 2011 standard Correctif Microsoft 955839 installé sur l'ordinateur qui héberge BlackBerry Administration Service et BlackBerry Web Desktop Manager
mémoire	Au moins 1,2 Go de mémoire

Article	Configuration
connexion de données sortante	Pour BlackBerry Administration Service, une connexion HTTPS utilisant le numéro de port 3443

Configuration requise : bases de données BlackBerry Enterprise Server Express

Article	Configuration
Système de gestion de base de données	L'un des systèmes de gestion de base de données suivants : <ul style="list-style-type: none">• Microsoft® SQL Server® 2005 SP3 (32 bits ou 64 bits)• Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3• Microsoft SQL Server 2008 SP1 (32 bits ou 64 bits)• Microsoft SQL Server 2008 SP2 (32 bits ou 64 bits)• Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1 (32 bits ou 64 bits)• Microsoft SQL Server 2008 R2 (32 bits ou 64 bits)• Microsoft SQL Server 2008 R2 Express (32 bits ou 64 bits)
Paramètre de classement	Pour configurer les paramètres de classement, les conditions suivantes doivent être remplies : <ul style="list-style-type: none">• classement de serveur de la base de données configuré par défaut sur l'option Casse non prise en compte• classement de BlackBerry® Configuration Database configuré par défaut sur l'option Casse non prise en compte• classement identique pour l'instance de Microsoft SQL Server et le serveur de base de données qui héberge le système de notification de la base de données BlackBerry (BlackBerry Configuration Database)• Les classements par défaut sont recommandés, mais les classements autres que par défaut sont pris en charge. (Pour plus d'informations, consultez www.blackberry.com/btsc pour lire les articles KB04785 et KB15534.)
Database Connectivity	Protocoles réseau TCP/IP activés
réplication transactionnelle de base de données	<ul style="list-style-type: none">• Le serveur de base de données doit être Microsoft SQL Server 2005 SP3 ou version ultérieure.• Le serveur de base de données qui héberge la base de données répliquée doit utiliser la même version et la même build que le serveur de base de données qui héberge la base de données principale.

Configuration requise : BlackBerry Attachment Service

La configuration suivante s'applique à l'ordinateur sur lequel vous installez BlackBerry® Attachment Service.

Article	Configuration
Système d'exploitation	L'un des systèmes d'exploitation suivants : <ul style="list-style-type: none"> Windows Server® 2003 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2003 R2 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2008 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2008 R2 Windows® Small Business Server 2003 Windows® Small Business Server 2008 Windows® Small Business Server 2011 standard
Lecteur multimédia	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> si Windows Server 2008 est utilisé, pour prendre en charge les pièces jointes audio, SDK Format Windows Media® (Pour plus d'informations, visitez le site support.microsoft.com pour lire l'article 972098.) si Windows Server 2003 est utilisé, pour prendre en charge les pièces jointes audio, Windows Media Player 9 ou version ultérieure
Navigateur	Windows® Internet Explorer® 7.0 à 8.0 avec les préférences linguistiques configurées pour afficher des pages Web cryptées

Configuration requise : BlackBerry MDS Connection Service

La configuration suivante s'applique à l'ordinateur sur lequel vous installez BlackBerry® MDS Connection Service.

Article	Configuration
Système d'exploitation	L'un des systèmes d'exploitation suivants : <ul style="list-style-type: none"> Windows Server® 2003 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2003 R2 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2008 SP2 (32 bits ou 64 bits) Windows Server 2008 R2 Windows® Small Business Server 2003 Windows® Small Business Server 2008 Windows® Small Business Server 2011 standard
RSA® Authentication Agent	Pour prendre en charge l'authentification réseau améliorée (facultatif), RSA Authentication Agent 6.1 pour Windows Server 2003 ou RSA Authentication Agent 7.0.1 pour Windows Server 2008.
mémoire	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> si vous installez un serveur Push central et moins de 1 000 comptes d'utilisateur, au moins 1 024 Mo si vous installez un serveur Push central et plus de 1 000 comptes d'utilisateur, au moins 3 Go

Article	Configuration
	<ul style="list-style-type: none">si vous n'installez pas de serveur Push central, au moins 512 Mo

Configuration requise : BlackBerry Router

Pour installer BlackBerry® Router sur un ordinateur différent de l'ordinateur hébergeant BlackBerry® Enterprise Server Express, vous pouvez utiliser l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows Server® 2003 SP2 (32 bits ou 64 bits)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32 bits ou 64 bits)
- Windows Server 2008 SP2 (32 bits ou 64 bits)
- Windows Server 2008 R2
- Windows® Small Business Server 2003
- Windows® Small Business Server 2008
- Windows® Small Business Server 2011 standard

Configuration requise pour l'environnement de votre entreprise

La configuration requise suivante s'applique lorsque vous configurez l'authentification d'identification unique pour BlackBerry® Administration Service et BlackBerry® Web Desktop Manager ou lorsque vous configurez BlackBerry MDS Connection Service pour prendre en charge l'authentification Windows®.

Article	Configuration
Services réseau	Microsoft® Active Directory® en cours d'exécution au niveau fonctionnel du domaine Windows Server® 2003 ou version ultérieure
Serveur d'applications	Pour que BlackBerry MDS Connection Service prenne en charge l'authentification Windows intégrée, Microsoft® IIS 6.0 ou 7.0 utilisant l'authentification Windows intégrée
Serveur de fichiers	Pour que BlackBerry MDS Connection Service prenne en charge l'authentification Windows intégrée, les services de fichiers Windows Server 2003 ou les services de fichiers Windows Server 2008

Configuration requise : Ordinateurs pour les utilisateurs de BlackBerry Web Desktop Manager et BlackBerry Administration Service

Article	Configuration
Navigateur	<ul style="list-style-type: none">• Windows® Internet Explorer® 7.0 à 8.0• Mozilla® Firefox® 3.6• Safari 4 pour Mac• Google Chrome™ 4 <p>Windows Internet Explorer version 7 ou ultérieure offre une prise en charge optimale des fonctionnalités de BlackBerry® Web Desktop Manager et de BlackBerry Administration Service. En fonction du navigateur que vous utilisez, BlackBerry Web Desktop Manager et BlackBerry Administration Service peuvent ne pas reconnaître des terminaux BlackBerry. Le navigateur peut également vous empêcher d'activer des terminaux connectés à l'ordinateur, de sauvegarder et de restaurer les données des terminaux ou d'ajouter et de mettre à jour des applications présentes sur les terminaux.</p>
paramètres de navigateur pour Windows Internet Explorer	<p>Pour que l'accès au navigateur soit pris en charge, vous devez configurer les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• préférences linguistiques configurées pour afficher des pages Web cryptées• correctif Microsoft 955839 installé sur les ordinateurs des utilisateurs pour s'assurer que les fuseaux horaires requis sont affichés• les paramètres suivants activés pour prendre en charge Microsoft® ActiveX® :<ul style="list-style-type: none">• avertissement automatique pour les contrôles Microsoft ActiveX• téléchargement des contrôles Microsoft ActiveX signés• exécution des plug-ins et des contrôles Microsoft ActiveX• contrôles des scripts Microsoft ActiveX marqués comme fiables pour l'écriture de script• prise en charge JavaScript®• cookies activés• prise en charge de TLS ou SSL• certificat SSL installé pour autoriser les connexions approuvées avec BlackBerry Administration Service• si Windows Vista® est utilisé, adresse Web de BlackBerry Administration Service ajoutée comme site Web approuvé et option Activer le mode protégé décochée

Article	Configuration
	<ul style="list-style-type: none">• si vous configurez l'authentification d'identification unique pour BlackBerry Administration Service<ul style="list-style-type: none">• les sites Web de BlackBerry Web Desktop Manager et BlackBerry Administration Service attribués à la zone Intranet local• l'option Activer l'authentification Windows intégrée sélectionnée• si vous ne configurez pas l'authentification d'identification unique pour BlackBerry Administration Service<ul style="list-style-type: none">• les sites Web de BlackBerry Web Desktop Manager et BlackBerry Administration Service attribués à la zone Intranet local ou à la zone de sécurité des sites approuvés
les paramètres de navigateur pour Firefox, Safari et Google Chrome	<p>Pour que l'accès au navigateur soit pris en charge, vous devez configurer les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• prise en charge JavaScript• cookies activés• prise en charge de TLS ou SSL• pour permettre des connexions approuvées à BlackBerry Administration Service, le certificat SSL installé <p>L'authentification d'identification unique pour BlackBerry Administration Service n'est pas prise en charge par Google Chrome.</p>

Configuration requise : serveur de messagerie

Utilisez l'un des serveurs de messagerie suivants situés tout près de l'emplacement d'installation de l'instance BlackBerry® Enterprise Server Express :

- Microsoft® Exchange Server 2010 SP1 (non pris en charge dans un environnement mixte)
- Microsoft Exchange Server 2010 et le correctif cumulatif n° 1 pour Microsoft Exchange Server 2010 (client MAPI et CDO 1.2.1 de Microsoft Exchange Server version 6.5.8211.0 ou ultérieure pour prendre en charge Microsoft Exchange Server 2010)
- Microsoft Exchange Server 2007 SP2 ou SP3
- Microsoft Exchange Server 2003 SP2
- Environnement mixte Microsoft® Exchange (Microsoft Exchange Server 2003 et 2007 ou Microsoft Exchange Server 2007 SP2 et 2010)

Pour consulter la matrice de compatibilité de BlackBerry Enterprise Server Express, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/go/compatibility.

Configuration requise : Pare-feu

Pour installer BlackBerry® Enterprise Server Express, configurez un pare-feu ou un pare-feu proxy remplissant les conditions suivantes :

- utilisation exclusive du port 3101 pour ouvrir et maintenir une connexion TCP/IP sortante et bidirectionnelle à un serveur externe
- prise en charge de la résolution d'adresses Internet qui utilisent ce DNS
- pour les pare-feu proxy, transparence du serveur proxy

Fonctionnalités et environnements pris en charge

Article	Description
Serveur de messagerie	BlackBerry® Enterprise Server Express et les composants BlackBerry Enterprise Server Express prennent en charge l'installation sur le même ordinateur que le serveur de messagerie.
Mises à niveau	Vous pouvez mettre à niveau toute version de BlackBerry Enterprise Server Express vers une version ultérieure sans devoir désinstaller la version existante.
BlackBerry Domain	<p>Le domaine BlackBerry Domain de votre entreprise peut englober plusieurs instances de BlackBerry Enterprise Server Express. Différentes instances de BlackBerry Enterprise Server Express dans un même domaine BlackBerry Domain peuvent être de versions différentes, mais la version du domaine BlackBerry Configuration Database doit être identique à la version de la plus récente instance de BlackBerry Enterprise Server Express. La version de BlackBerry Administration Service que vous utilisez pour gérer les instances de BlackBerry Enterprise Server Express doit être identique à la version de BlackBerry Configuration Database.</p> <p>Par exemple, si le domaine BlackBerry Domain de votre entreprise englobe une instance de BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP1 et une instance de BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2, BlackBerry Configuration Database doit être de version 5.0 SP2 et l'instance de BlackBerry Administration Service que vous utilisez pour gérer les deux instances de BlackBerry Enterprise Server Express doivent être de version 5.0 SP2.</p>
Environnement virtuel	BlackBerry® Enterprise Server Express et les composants BlackBerry Enterprise Server Express prennent en charge VMware® Infrastructure 3.5, VMware vSphere® 4, VMware vSphere4.1, Microsoft® Hyper-V® Server2008 et Microsoft Hyper-V Server2008 R2.

Article	Description
Authentification réseau améliorée	BlackBerry Enterprise Server Express et les composants BlackBerry Enterprise Server Express prennent en charge RSA® Authentication Agent 6.1 pour Windows Server® 2003 et RSA Authentication Agent 7.0.1 pour Windows Server 2008.
IP	Les composants BlackBerry Enterprise Server Express prennent uniquement en charge les connexions IPv4 pour TCP/IP.
Contrôle par SNMP	BlackBerry Enterprise Server Express et les composants BlackBerry Enterprise Server Express prennent en charge le service SNMP.
Accès à distance	BlackBerry Enterprise Server Express et les composants BlackBerry Enterprise Server Express prennent en charge l'accès distant par les administrateurs utilisant la Connexion Bureau à distance.

Environnements non pris en charge

Article	Description
Zone démilitarisée	BlackBerry® Enterprise Server Express et les composants BlackBerry Enterprise Server Express, à l'exception de BlackBerry Router, ne prennent pas en charge l'installation dans une zone démilitarisée.
Application de messagerie	BlackBerry Enterprise Server Express et les composants BlackBerry Enterprise Server Express ne prennent pas en charge l'installation sur des ordinateurs qui hébergent des applications de messagerie telles que Microsoft® Outlook®. Les applications de messagerie utilisent des fichiers de données pouvant être source de conflits avec les composants BlackBerry Enterprise Server Express. Par conséquent, il est possible que les composants BlackBerry Enterprise Server Express ne fonctionnent pas normalement.
BlackBerry Attachment Service	Si BlackBerry Attachment Service est hébergé sur un ordinateur qui utilise Windows Server® 2008, BlackBerry Attachment Service ne prend pas en charge les fichiers audio .mp3 sur les terminaux BlackBerry, et BlackBerry Attachment Service ne prend en charge aucun format de fichier audio sur les terminaux BlackBerry® 7100 Series qui prennent en charge des réseaux CDMA. Vous devez héberger BlackBerry Attachment Service sur un ordinateur qui utilise Windows Server 2003 si vous souhaitez que BlackBerry Attachment Service prenne en charge les fichiers audio .mp3 sur les terminaux BlackBerry 7100 Series et tous les formats audio sur les terminaux BlackBerry 7100 Series qui prennent en charge les réseaux CDMA.
Services bureau ou terminal à distance	Les composants de BlackBerry Enterprise Server Express et de BlackBerry Enterprise Server Express ne prennent pas en charge l'installation sur un ordinateur doté des services bureau ou terminal à distance.

Article	Description
Mises à niveau ou migration	<p data-bbox="525 201 1326 395">Vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau de BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry® Professional Software ou BlackBerry® Enterprise Server Small Business Edition vers BlackBerry Enterprise Server Express. Vous ne pouvez pas migrer des comptes d'utilisateur de BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Professional Software ou BlackBerry Enterprise Server Small Business Edition vers BlackBerry Enterprise Server Express.</p> <p data-bbox="525 418 1326 578">Pour plus d'informations au sujet des chemins de migration pris en charge par BlackBerry Enterprise Transporter pour BlackBerry Enterprise Server Express, rendez-vous sur www.blackberry.com/go/serverdocs pour consulter le <i>Guide d'installation et de configuration de BlackBerry Enterprise Transporter</i> .</p>
Environnement mixte	<p data-bbox="525 588 1326 808">Vous ne pouvez pas connecter BlackBerry Enterprise Server et une instance de BlackBerry Enterprise Server Express sur le même BlackBerry Configuration Database. Pour exécuter BlackBerry Enterprise Server et BlackBerry Enterprise Server Express dans la même entreprise, vous pouvez configurer un BlackBerry Configuration Database pour les instances BlackBerry Enterprise Server, et un autre BlackBerry Configuration Database pour les instances BlackBerry Enterprise Server Express.</p>

Envoi de commentaires

3

Pour envoyer vos commentaires sur ce produit, rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/docsfeedback.

Informations juridiques

4

©2011 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de Research In Motion Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays dans le monde.

Safari est une marque commerciale d'Apple Inc. Google Chrome est une marque commerciale de Google Inc. IBM, Lotus et Sametime sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation. Intel et Xeon sont des marques commerciales d'Intel Corporation.. Microsoft, Active Directory, ActiveX, Hyper-V, Internet Explorer, Lync, Outlook, SQL Server, Visual C++, Windows, Windows Media, Windows Server et Windows Vista sont des marques commerciales de Microsoft Corporation. Mozilla et Firefox sont des marques commerciales de Mozilla Foundation.. Novell et GroupWise sont des marques commerciales de Novell, Inc. Java, JavaScript, JDK et JRE sont des marques commerciales d'Oracle America, Inc. RSA est une marque commerciale de RSA Security.. VMware et vSphere sont des marques commerciales de VMware, Inc. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition à l'adresse www.blackberry.com/go/docs, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de Research In Motion Limited et de ses sociétés affiliées (« RIM »), et RIM décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de RIM, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie RIM en termes généraux. RIM se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, RIM ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). RIM ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que RIM se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS OU GARANTIES DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT LES CONDITIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU L'UTILISATION OU NON-UTILISATION D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUS. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE

PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS RIM N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES RIM, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES RIM EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI RIM A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, RIM N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRE, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET DÉDITS REponsabilité CONTENUS DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À RIM ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS RIM (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE RIM OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctions. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez la disponibilité, l'itinérance, les services et les fonctionnalités auprès de votre fournisseur de services. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services RIM peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir d'acquérir la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services RIM vous sont fournis à toutes fins

utiles « en l'état » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par RIM, et RIM n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec RIM.

Certaines fonctionnalités décrites dans cette documentation nécessitent une version minimale des logiciels BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software et/ou BlackBerry® Device Software.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service RIM sont stipulés dans une licence ou autre accord distinct conclu avec RIM à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR RIM POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES RIM AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

Certaines fonctionnalités décrites dans cette documentation peuvent nécessiter des développements ou des produits et/ou services tiers supplémentaires pour accéder aux applications d'entreprise.

Ce produit contient une version modifiée de HTML Tidy. Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (MIT, ERCIM et Keio University). Tous droits réservés.

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (www.apache.org/) et/ou est distribué sous l'une des licences répertoriées dans (www.apache.org/licenses/). Pour plus d'informations, voir le fichier NOTICE.txt fourni avec le logiciel.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Royaume-Uni

Publié au Canada