

Herausforderungen bei der Datenverarbeitung.

Jährlich werden Tausende Kinder im Rahmen von zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen untersucht.

Die Dokumentation dieser Untersuchungen geschieht bislang mithilfe herkömmlicher Erfassungsbögen. Eine entsprechende Papierflut ist die Folge. Zudem sind auf dieser Basis statistische Auswertungen nur sehr eingeschränkt möglich.

Der Wunsch liegt nahe, die Daten der zahnmedizinischen Befunde direkt in die eingesetzte Fachsoftware aufzunehmen und dort weiter zu verarbeiten.

Mobile Lösungen mit BlackBerry® und ActiNote® Office Link von Actimage.

Vor diesem Hintergrund avanciert das Verfahren der französisch-deutschen Firma **Actimage** zu einer optimalen Lösung. Herzstück der Anwendung sind die **Actinote®-Plattform** und ein herkömmlicher Kugelschreiber mit integrierter Infrarotkamera und Funkmodul. Mit dem Hightech-Stift erübrigt sich das zeitaufwendige und fehlerträchtige Übertragen von Formularen. Diese Aufgabe erledigt die **in das Verfahren integrierte** Software-Plattform Actinote. Die Formulare sind die Arbeitsgrundlage für die Untersuchungsteams in den Kindergärten und Schulen.

Wie gewohnt werden die Befunde der zahnärztlichen Untersuchung mit dem „lesenden“ Kugelschreiber auf dem Erhebungsbogen dokumentiert. Ist auch der Barcode des Formulars erfasst, wird mit einem Häkchen im Feld „fertig“ die Datenübertragung gestartet und der Stift gibt die eingelesenen und gespeicherten Daten an ein **BlackBerry Smartphone** weiter. Das BlackBerry Smartphone verfügt über **Actinote Office Link**, der erste Baustein der Actimage-Plattform. Von dort werden die Daten vorbereitet, verschlüsselt und zu der Actimage-Plattform übertragen. Dort werden die Informationen validiert und verarbeitet.

Die Actimage-Plattform wendet im nächsten Verarbeitungsschritt die Logik an, die notwendig ist, um die Formulare sinngemäß zu verarbeiten und den Inhalt zu erkennen. Zudem werden an dieser Stelle die handgeschriebenen Informationen mit einem **Schrifterkennungsprogramm** digital erfasst. Über **Web-Services** gelangen die Daten direkt und ohne Medienbruch in die Fachanwendung. Der Import der Daten kann entweder vom Sachbearbeiter selbst vorgenommen oder automatisiert werden. Nach jedem Import steht eine **Protokolldatei** zur Verfügung, die eine Liste aller importierten Fälle enthält. So sind aufgetretene Importfehler leicht ersichtlich und können direkt in der Fachanwendung korrigiert werden.



ACTIMAGE
GmbH & Co. KG

Die Vorteile auf einen Blick.

Zeitgewinn, Reaktivität, Kostensenkung,
d. h. eine bessere Produktivität

Senkung von Fehlerquote und
Bearbeitungskosten; Verhinderung
von Datenverlusten

Ergebnis der Datenverarbeitung ist sofort
auf dem BlackBerry® Smartphone verfügbar

Wichtige Daten können auf dem BlackBerry®
Smartphone validiert und ergänzt werden

Daten liegen sofort im Informations-
system bereit: ActiNote® ist
mit den meisten ERP kompatibel



BlackBerry®

blackberry.de

Actimage auf einen Blick.

Actimage GmbH & Co. KG entwickelt **innovative Lösungen** für die mobile Kommunikation und ist Spezialist in den Bereichen **Embedded Systems** und **verschlüsselter Softwaresysteme**.

Als **technologischer Allrounder** ist Actimage von der ersten Beratung über die Entwicklung bis zur Einführung eines Systems an der Seite des Kunden. Hierbei bietet Actimage **umfassende Consulting-Services** bei der Entwicklung und Qualifizierung von Anwendungen im Bereich **Software-Engineering** an.

1995 in Straßburg gegründet hat Actimage inzwischen mehrere Niederlassungen in Frankreich, Deutschland und Luxemburg.

Die fast **100 Mitarbeiter** sind Ingenieure und Informatiker mit exzellenten Kenntnissen im Software-Engineering. Diese Kräftebündelung verschiedener Kompetenzen gewährleistet optimale, kundenorientierte Lösungen.

Weitere Informationen und Kontakt unter:

www.actimage.de und publicsector-de@rim.com

BlackBerry® Bold™ 9780
Smartphone mit Screenshot
der BlackBerry®-Applikation
von Actimage

Herausforderungen bei der Logistik.

Dienstag früh um 09:32 Uhr in einem Krankenhaus. Der Transporteur liefert hektisch eine Blutkonserve in den OP 4.

Eine Patientin kann nach ihrer ambulanten Leistenbruch-OP wegen starker Schmerzen doch noch nicht nach Hause gefahren werden und die Polypen-OP muss um eine Woche verlegt werden.

Der für 9 Uhr eingeplante Wäschetransport ist immer noch nicht eingetroffen und der Fibrinkleber ist auf unerklärliche Weise verschwunden.

Plötzlich werden drei Notfälle eingeliefert. Der Disponentin wachsen die einzuteilenden Transporte über den Kopf - sie hat ihren Zettel mit Transportänderungen verlegt und kann einen der Transporteure nicht erreichen, um ihm Änderungen durchzugeben.

So hektisch geht es in einem Krankenhaus fast täglich zu.

Mobile Lösungen mit BlackBerry® und LOGBUCH von Dynamed.

Seit vierzehn Jahren arbeitet **DYNAMED** deshalb daran, diese oder ähnliche Situationen im Krankenhaus **stressfreier, übersichtlicher und effizienter** zu gestalten. Mehr als 80 Krankenhäuser verlassen sich deshalb bei der Regelung ihrer **Patienten- und Materialtransporte** auf die **Logistik-Software LOGBUCH** der Dynamed GmbH.

Die Datenverarbeitung erfolgt nicht mehr via Telefon und Listen, sondern wird **vernetzt** für alle Stationen und Funktionsstellen über die Software geregelt.

Aufträge können von allen Stationen eingegeben und aktualisiert werden - nicht nur stationär, sondern auch auf **BlackBerry® Smartphones**. Die BlackBerry-Technologie sorgt dafür, dass die **Daten in Echtzeit** übertragen werden und auch die **Anbindung von externen Transportunternehmen** möglich ist.

Durch die **mobile Erreichbarkeit** haben alle Beteiligten den **gleichen Informationsstand** und können die Auftragsbearbeitung besser nachvollziehen.

In Verbindung mit **Barcode oder RFID** können Sendungen landesweit verfolgt werden. Die **Trackingdaten** können innerhalb von Sekunden **weitergeleitet und verarbeitet** werden. Dies ist gerade bei gefährdeten, kostbaren oder empfindlichen Transporten von großem Vorteil.



Die Vorteile auf einen Blick.

Keine unnötigen Wartezeiten
für Patienten und Mitarbeiter

Gleichmäßige Auslastung
der Ressourcen

Abbau von Spitzenbelastungen,
weniger Leerlauf

Verringerung der gesamten
Logistikkosten

Barcode und RFID-tauglich

Kostensenkung und
schnelle Amortisation



BlackBerry

blackberry.de

Dynamed auf einen Blick.

Die **Dynamed GmbH** kann eine langjährige Erfahrung im Bereich **Logistik im Gesundheitswesen** vorweisen und bietet mit der **Software LOGBUCH** eine perfekte Verbindung für alle Stellen eines Krankenhauses.

Weitere Informationen und Kontakt unter:

www.dynamed.de und publicsector-de@rim.com

BlackBerry® Bold™ 9780
Smartphone mit Screenshot
der BlackBerry®-Applikation
von Dynamed

© 2011 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ sowie zugehörige Warenzeichen, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und anderen Ländern registriert und/oder werden dort verwendet. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Herausforderungen bei der Zeiterfassung.

Gerade mobile Pflegedienste erfassen Arbeiten immer noch händisch.

Die Mitarbeiter verwenden zum Nachweis ihrer Leistungen bei den Patienten vor Ort dann manuelle Arbeitsberichte, handschriftlich geführte Kilometerbücher oder einzelne Stundenzettel. Darauf werden Patienten (Kostenträger) und Tätigkeiten wie Einkaufen, Pflegen oder Verbinden als Kostenstellen vermerkt.

Diese Zettel werden täglich oder wöchentlich im Unternehmen abgegeben und schließlich von Dritten manuell in die EDV eingepflegt.

Das Ergebnis:

Diese Aufzeichnungen kosten nicht nur Arbeitszeit, sondern liegen meist nur mit Verzögerung oder ungenau vor.

Mobile Lösungen mit BlackBerry® und INES CONVICTOR von HK-EDV.

Mit der mobilen Zeit-, Berichts- und Leistungserfassung **INES CONVICTOR von HK-EDV** werden alle relevanten Daten mobiler Pfleger **in Echtzeit erfasst**.

Arbeitszeit, Ort, Patient, Pflegetätigkeit, Materialverbrauch (Verbandsmaterial, Medikamente) sowie gefahrene Kilometer werden auf einem **BlackBerry® Smartphone** eingegeben und über das Mobilfunknetz an das Unternehmen, das die Leistung verrechnet, gesendet. Die Synchronisation der Daten vor Ort entfällt.

Mit einer eigens entwickelten, **internetbasierten Middleware (Backend)** werden die gesamten Prozesse gesteuert. Von dieser Plattform werden **Daten über Patienten und Tätigkeiten** auf die mobilen Geräte der Pflegemitarbeiter gesendet. Gleichzeitig werden alle von den Mitarbeitern gesendeten Daten dort empfangen und stehen für **umfangreiche Auswertungen** zur Verfügung.

Mit der **Option LOCATION** können darüber hinaus auch noch die **GPS-Daten** des Smartphones aufgezeichnet und als Beleg für die Anwesenheit des Mitarbeiters herangezogen werden.

Durch die Nutzung von INES CONVICTOR hat jedes Unternehmen eine **lückenlose Aufzeichnung** über die Arbeiten seiner Mitarbeiter - und damit erstmals auch alle Daten für seine **Dokumentation und Verrechnung**. Mit der Zusatzoption LOCATION kann der Nachweis der **Leistungserbringung dokumentiert** werden.



Die Vorteile auf einen Blick.

Echtzeit-Erfassung von Zeiten
und Leistungen

GPS-Dokumentation der
Anwesenheit von Mitarbeitern

Lückenlose Dokumentation
und Verrechnung

Schnelle Amortisation der Lösung



BlackBerry®

blackberry.de

HK-EDV auf einen Blick.

HK-EDV plant, entwickelt und betreibt **Unified Messaging** und **mobile Anwendungen** für eine intelligentere Kommunikation.

Die innovativen Lösungen sowie **Service- und Supportleistungen beschleunigen** unternehmensweite Kommunikationsprozesse und **senken die Kosten** für den Informationsaustausch.

Weitere Informationen und Kontakt unter:

www.hk-edv.at und publicsector-de@rim.com

BlackBerry® Bold™ 9780
Smartphone mit Screenshot
der BlackBerry®-Applikation
von HK-EDV

© 2011 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ sowie zugehörige Warenzeichen, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und anderen Ländern registriert und/oder werden dort verwendet. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Herausforderungen bei der Planung und Koordination.

Aufträge annehmen, Einsätze planen und disponieren, Fahrzeuge zuordnen, Dauerpatienten verwalten, Abrechnung vorbereiten und umfangreich kommunizieren - das alles und noch viel mehr müssen Hilfsorganisationen Tag für Tag schnell und präzise leisten.

Oft wird das alles noch mit Zettelwirtschaft, Tabellen, unterschiedlichen Programmen und via analogem Funkgerät erledigt. Das geht oft zu Lasten der Effektivität.

Fehler werden dann unvermeidbar. Die Qualität der Dienstleistung leidet insgesamt.

Mobile Lösungen mit BlackBerry® und CareMan mobile von ISEC7.

CareMan von ISEC7 ist ein Programm zur **Planung, Disposition und Überwachung von Einsätzen** im Krankentransport und für Behindertenfahrdienste.

Es ist vollständig in die **CareMan-Einsatzabrechnung integriert** und erfüllt dabei nahezu alle Aufgaben eines **modernen Dispositions-Systems** mit zahlreichen Zusatzmodulen und **Funktionen eines Leitstellensystems**.

Mit **CareMan mobile auf BlackBerry® Smartphones** können **Auftragsdaten und Textnachrichten** direkt aus der CareMan-Disposition an die **Einsatzfahrzeuge und/oder Mitarbeiter** übertragen werden. Zudem sind **Funkmeldestatus, Einsatzdaten** und die jeweilige **GPS-Position** jederzeit verfügbar und abrufbar.



Die Vorteile auf einen Blick.

Optimale Koordinierung der
Krankentransporte durch Senden der
GPS-Position (Fahrzeugortung) und des
jeweiligen Funkmeldestatus

Übermittlung von detaillierten
Einsatzdaten direkt an das Fahrzeug

Effiziente Erfassung und
Ergänzung der Daten vor Ort

Kostenreduktion

Kürzere Reaktionszeiten



BlackBerry

blackberry.de

ISEC7 auf einen Blick.

ISEC7 ist ein **weltweit agierendes Systemhaus** und **Spezialist für mobile Datenlösungen**.

Im Rahmen seines **Full-Service-Centers** bietet **ISEC7 von Research In Motion** zertifizierte Dienstleistungen an wie Consulting, Integration/Migration, Operating, 24x7 Support, Carrier-Services, Hosting, Trainings/Certifications, Anwendungen von Drittanbietern, individuelle Anwendungsentwicklungen sowie einen Webshop mit Soft- und Hardware für die **BlackBerry®-Lösung**.

Weitere Informationen und Kontakt unter:

www.isec7.com/de und publicsector-de@rim.com

BlackBerry® Bold™ 9780
Smartphone mit Screenshot
der BlackBerry®-Applikation
von ISEC7

© 2011 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ sowie zugehörige Warenzeichen, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und anderen Ländern registriert und/oder werden dort verwendet. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Herausforderungen bei der Pflegeadministration.

Das Management der Prozesse von mobilen Gesundheitsdiensten ist oft anstrengend. In vielen Fällen sind diese nur wenig automatisiert.

Tätigkeiten und Fahrzeiten werden per Hand in Zeitplanern dokumentiert und anschließend manuell in Backend-Systemen erfasst.

Jede Abweichung - wenn ein Patient beispielsweise eine andere Medikation erhalten sollte - ist in solchen Systemen schwierig zu dokumentieren.

Die Administrationskosten sind hoch.

Mobile Lösungen mit BlackBerry® und MobileCare von LINEAS.

LINEAS MobileCare vereinfacht und beschleunigt **administrative Routinearbeiten** von mobilen Gesundheitsdiensten. Über das **BlackBerry® Smartphone** erhalten die Mitarbeiter aktuelle elektronische Dienstpläne. Erledigte Tätigkeiten werden auf dem Gerät **erfasst und an die Zentrale übermittelt**. Bei Bedarf können die Mitarbeiter zudem auf aktuelle Patientendaten und umfassende Zusatzinformationen, wie Medikation und behandelnde Ärzte zugreifen.

Darüber hinaus steht der Pflegedienstleitung ein **mobiles Dispositionsmodul** zur Verfügung. Dieses ermöglicht einen **Überblick** über die aktuell angemeldeten Pflegekräfte, deren **Dienstpläne** sowie das unmittelbare **Ändern** der Einsatzpläne.

MobileCare ist eine mobile IT-Lösung zur **elektronischen Dokumentation** von Pflegeleistungen. Mit ihr werden Dienstpläne auf die mobilen Endgeräte des Pflegepersonals verteilt sowie die Pflegeleistungen und Arbeitszeiten erfasst und **elektronisch übermittelt**.

Zur Vereinfachung der Bedienung werden einige Felder (Beginn/Ende) automatisch vorbelegt. Diese können durch Mitarbeiter aber auch frei geändert werden. Zudem können die Nutzer in dem System **online** auf **aktuelle Patientendaten sowie Informationen** zu behandelnden Ärzten, Angehörigen etc. zugreifen: MobileCare lässt sich **einfach** in vorhandene Pflegedienst-Anwendungen **integrieren**.

Die Anwendung kann auf dem BlackBerry Smartphone erst durch **Authentifizierung** des Mitarbeiters mit seinem Kürzel und Passwort gestartet werden. Die Übertragung der Daten auf das mobile Gerät erfolgt verschlüsselt. Zusätzlich kann es durch ein Gerätekennwort gesichert werden, mit dem alle Daten auf dem BlackBerry Smartphone **verschlüsselt** werden. Damit bietet die Lösung auch ein **hohes Maß an Sicherheit**.



Die Vorteile auf einen Blick.

Online-Disposition von Terminen

Benachrichtigung der Pflege-
dienstkräfte bei Änderungen

Keine Medienbrüche,
keine Papierdokumentation

Zeitersparnis bei der Weiter-
verarbeitung von Leistungen

Durchgängige Pflegedokumentation



BlackBerry

blackberry.de

LINEAS auf einen Blick.

LINEAS ist eines der **führenden Software- und Beratungshäuser**. Mit mehr als zwanzig Jahren Erfahrung ist LINEAS in der Lage, auch komplexe Herausforderungen **100 Prozent kundengerecht** und in **punktgenauer Qualität** zu bewältigen.

Die **drei Kernbereiche** des Unternehmens sind: ganzheitliches Consulting, innovative Individualsoftware-Lösungen sowie die komplette Umsetzung mit Design, Implementierung und Test.

Im Bereich Mobile Solutions hat LINEAS in den letzten Jahren **Lösungen entwickelt**, die inzwischen zu Branchenstandards geworden sind.

Weitere Informationen und Kontakt unter:
www.lineas.de und publicsector-de@rim.com

BlackBerry® Bold™ 9780
Smartphone mit Screenshot
der BlackBerry®-Applikation
von LINEAS

© 2011 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ sowie zugehörige Warenzeichen, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und anderen Ländern registriert und/oder werden dort verwendet. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Herausforderungen bei der Erreichbarkeit.

Ärzte, Pflegepersonal und Servicekräfte schnell zu erreichen ist in Notfällen lebenswichtig.

Da heute Ärzte oft in mehreren Kliniken tätig sind oder aber ihre Klinik auf mehrere Standorte verteilt ist, ist es nicht immer einfach, sie im Notfall für Rückfragen oder während der Bereitschaft zu erreichen.

Auch Servicepersonal, das in großen Klinikkomplexen unterwegs ist, kann nicht immer unter ein und derselben Rufnummer kontaktiert werden.

Mobile Lösungen mit BlackBerry® und MobileConnect von der SEN Group.

HiPath MobileConnect ist eine Lösung, die die Vorteile von Festnetz und Mobilfunk vereint. Dabei wird das **BlackBerry® Smartphone** zur mobilen Nebenstelle, die unter der Festnetzrufnummer erreichbar ist.

Durch den sogenannten **Client**, einer **Bediensoftware** auf dem BlackBerry Smartphone, können alle **Leistungsmerkmale** des Festnetzapparates oder des mobilen DECT-/WLAN-Telefons genutzt werden. Dadurch sind die Mitarbeiter auch im Mobilfunkbereich über die Festnetzrufnummer erreichbar.

Durch **Click to Dial** können bequem alle im BlackBerry Smartphone gespeicherten Rufnummern ebenso genutzt werden wie Rufnummern, die durch Applikationen auf dem Smartphone zur Verfügung stehen, wie beispielweise Daten aus dem Firmentelefonbuch.

Mit **HiPath Mobile Connect** ist das Servicepersonal, das **in großen Klinikkomplexen** unterwegs ist, immer - auch mobil - unter einer Rufnummer erreichbar und kann sich sofort um auftretende Probleme kümmern.

Durch die „**One Number**“-Funktion ist ein Rückruf einfach. Die lästige Rufumleitung auf das mobile Endgerät entfällt. Die Leistungsmerkmale **Weiterleitung, Makeln und Konferenz** laufen über die Telefonanlage und funktionieren analog zu den Festnetzgeräten.



Die Vorteile auf einen Blick.

Ausweitung der Telefoniefunktionen
aus allen Netzen auf einem Gerät

Überall unter einer
Bürrufnummer erreichbar

Extras wie Konferenzschaltungen
auch auf dem mobilen Gerät

Kostenersparnis durch
internes Telefonieren



BlackBerry

blackberry.de

Die SEN Group auf einen Blick.

Die Siemens Enterprise Communications Group (SEN Group) ist ein führender Anbieter von Lösungen für die **Unternehmenskommunikation**. Mehr als **14.000 Mitarbeiter in 80 Ländern** setzen mit ihrer Expertise in der Daten- und Sprachkommunikation eine Tradition fort, die vor über 160 Jahren mit Werner von Siemens und der Erfindung des **Zeigertelegraphen** begann.

Heute führt das Unternehmen mit seinem „**Open Communications**“-**Ansatz** den Markt an: Ein **vereinheitlichtes Kommunikationserlebnis** ermöglicht es Menschen **unabhängig** von ihrer jeweiligen IT-Infrastruktur so zusammenzuarbeiten, dass ihre Produktivität gesteigert wird.

Die SEN Group ist ein **Joint Venture** des Finanzinvestors **The Gores Group** und der **Siemens AG**. Neben **Siemens Enterprise Communications** gehören auch **Cycos, iSEC und Enterasys Networks** zu der Unternehmensgruppe.

Weitere Informationen und Kontakt unter:

www.siemens.de/open und publicsector-de@rim.com

BlackBerry® Bold™ 9780
Smartphone mit Screenshot
der BlackBerry®-Applikation
der SEN Group

© 2011 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ sowie zugehörige Warenzeichen, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und anderen Ländern registriert und/oder werden dort verwendet. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Herausforderungen bei der effektiven Alarmierung.

Bei Notfällen und Störungen, aber auch im alltäglichen Krankenhausbetrieb ist die schnelle und effektive Alarmierung bzw. Benachrichtigung von Ärzten, Pflegepersonal und Servicekräften entscheidend und manchmal sogar lebensrettend.

Die Szenarien reichen dabei von technischen Problemen mit medizinischen Geräten oder der Haustechnik, über die Organisation von Patiententransporten und Standard-Pflegerufen, bis hin zu Herzalarmen und großen Katastrophen, wie etwa Massenkarambolagen.

Wichtig ist, dass das Krankenhauspersonal über die Campusgrenzen hinweg mobil erreichbar sein muss. Hierzu benötigen die Mitarbeiter ein geeignetes Endgerät, mit dem sie sowohl auf dem Campus (via WLAN), als auch außerhalb davon (via GSM oder UMTS) telefonieren, SMS-Nachrichten senden/empfangen, Internet- beziehungsweise Intranet-Informationen abrufen und E-Mails senden/empfangen können.

Darüber hinaus muss ein solches Gerät auch über die besonderen Möglichkeiten der Alarmkommunikation verfügen.

Hier sind Leistungsmerkmale wie eine Alarmrufsignalisierung, die Erreichbarkeit im Besetztfall, ein sekundenschnelles „Instant Messaging“ mit sofortiger Rückbestätigungsoption, die Möglichkeit zur schnellen Alarmauslösung und die Kenntnis über den jeweiligen Aufenthaltsort der Mitarbeiter absolut nötig.

Mobile Lösungen mit BlackBerry® und DAKS Smartphone Access der SEN Group.

Der **DAKS Smartphone Access (DSA)** erweitert BlackBerry® Smartphones um genau diese **Alarmkommunikationsfunktionen**.

Der DSA besteht aus **zwei Komponenten**: Dem **Client** auf dem BlackBerry®-Endgerät und einem neuen **Smartphone Access Service** im DAKS-Alarmserver. Mit der Client-Applikation hat der Alarmserver jederzeit Informationen darüber, welche Mitarbeiter verfügbar und zum Dienst angemeldet sind und wer sich wo genau auf dem Campus oder unterwegs aufhält. Diese Informationen können zur **Optimierung der Alarmabläufe** verwendet werden.

Alarmnachrichten und Informationen können als Textnachrichten - auch während laufender Gespräche - mit variablem Aufmerksamkeitssignal **sekundenschnell übermittelt** und vom Mitarbeiter sofort bestätigt werden. Außerdem kann der Mitarbeiter per Schaltfläche einen Rückruf zum Notruf-Initiator oder zum DAKS-Server aufbauen, um entweder detaillierte Audio-Informationen zu erhalten, ein Telefongespräch zu führen oder in eine Notkonferenz einzutreten (Click to Call, Click-to-Conference).

Zudem können **Multimediainformationen**, wie das aktuelle EKG des Patienten, abgerufen werden. Eine sogenannte **History** gibt dem Benutzer eine Übersicht über abgelaufene Alarme und deren Quittierung.

Über die mit der Lösung ausgerüsteten BlackBerry Smartphones kann seinerseits **per Soft-Key ein Alarm ausgelöst** werden. Hierbei ist die Ortungsfunktion besonders wichtig, um Mitarbeitern bei einem Notfall **schnell zur Hilfe** eilen zu können.



Die Vorteile auf einen Blick.

Multimedia- und Alarmkommunikation
von überall mit nur einem Endgerät
und unter einer Bürorufnummer

Einbindung von Multimedia-Informationen

Automatische Wahl des geeigneten Netzes

Alarmempfang mit sofortiger Bestätigungs-
möglichkeit, Aufbau von Rückrufen
und Alarmauslösung per Tastendruck

Extras wie Konferenzschaltungen
auch auf dem mobilen Gerät

Kostenersparnis durch internes Telefonieren

Ortung



BlackBerry

blackberry.de

Die SEN Group auf einen Blick.

Die Siemens Enterprise Communications Group (SEN Group) ist ein führender Anbieter von Lösungen für die **Unternehmenskommunikation**.

Heute führt das Unternehmen mit seinem „**Open Communications**“-**Ansatz** den Markt an: Ein **vereinheitlichtes Kommunikationserlebnis** ermöglicht es Menschen **unabhängig** von ihrer jeweiligen IT-Infrastruktur so zusammenzuarbeiten, dass ihre **Produktivität gesteigert** wird.

Die SEN Group ist ein **Joint Venture** des Finanzinvestors **The Gores Group** und der **Siemens AG**. Neben **Siemens Enterprise Communications** gehören auch **Cycos, iSEC und Enterasys Networks** zu der Unternehmensgruppe.

Weitere Informationen und Kontakt unter:

www.siemens.de/open und publicsector-de@rim.com

BlackBerry® Bold™ 9780
Smartphone mit Screenshot
der BlackBerry®-Applikation
der SEN Group

© 2011 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ sowie zugehörige Warenzeichen, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und anderen Ländern registriert und/oder werden dort verwendet. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Herausforderungen bei dem Transportbericht.

Unternehmen im Gesundheitswesen müssen stets nach Möglichkeiten Ausschau halten, wie sie ihre Geschäftsprozesse optimieren oder beschleunigen und ihre Mitarbeiter produktiver einsetzen können.

Besonders im Außendienst, bei den Rettungs- und Transportorganisationen, können größere Einsparungen durch effizienteres Arbeiten erzielt werden.

Für die sogenannten Blaulichtorganisationen bedeutet die Abrechnung der Patienten- und Transportdaten oftmals eine administrative Hürde. Verrechnungszentralen müssen oft täglich hunderte Formulare manuell im Verrechnungssystem erfassen. Das ist zeitraubend, fehleranfällig und arbeitsintensiv.

Durch fehlerhafte Daten, unleserliche Schmierzettel und unvollständige Formulare kommt es dann oft zu Zahlungsverzögerungen bei der Transportabrechnung.

Mobile Lösungen mit BlackBerry® und WebDynamite IT Solution GmbH.

WebDynamite IT Solutions GmbH hat eigens für Blaulichtorganisationen eine **BlackBerry®-Lösung** entwickelt, die eine **mobile Datenerfassung** für den **Transportbericht** ermöglicht. **Zeit- und ortsunabhängig** sind Fahrer nun in der Lage, sämtliche Patienten- und Transportdaten rasch zu erfassen und diese **zeitnah** über das Mobilfunknetz an die **Verrechnungszentrale zur Weiterverarbeitung** zu übermitteln.

Standzeiten können so von den Mitarbeitern produktiv genutzt werden, indem sie die wichtigen **Abrechnungsdaten direkt vor Ort** an die Zentrale weiterleiten. Der **verbesserte Workflow** zeigt sich vor allem dadurch, dass sich administrative **Zwischenschritte automatisiert** haben und infolgedessen der Abrechnungsprozess wesentlich beschleunigt wurde.

Mit Hilfe von **funktionsreichen Eingabemöglichkeiten**, wie Patientendatenabfrage anhand der Sozialversicherungsnummer oder Adressvorschläge der Stammdaten, ist eine **bessere Datenqualität** garantiert. Im benutzerfreundlichen, webbasierten Backoffice-Bereich können alle Transportberichte, Benutzer, Adressen und Patienten beliebig verwaltet und bearbeitet werden.

Neben besseren Betriebsergebnissen profitieren die Mitarbeiter von einer **Arbeitsentlastung** im Außendienst sowie von einer **Effizienzsteigerung** im Verwaltungsbereich. Blaulichtorganisationen, die die Transportberichterfassung von WebDynamite eingeführt haben, berichten von einer **Amortisationszeit von etwa zehn Monaten** und einem **reibungslosen, modernisierten Prozessablauf**.



Die Vorteile auf einen Blick.

Keine unnötigen Wartezeiten für
Patienten und Mitarbeiter

Gleichmäßige Auslastung
der Ressourcen

Abbau von Spitzenbelastungen,
weniger Leerlauf

Verringerung der
gesamten Logistikkosten

Barcode und RFID-tauglich

Kostensenkung und
schnelle Amortisation



BlackBerry®

blackberry.de

WebDynamite auf einen Blick.

WebDynamite entwickelt **innovative High-End-Software**,
zum Teil im Projekt- und zum Teil im Produktbereich.

Das Unternehmen versteht sich als **Pionier für Software-
Anwendungen** im Internet- und Telekommunikationsbereich.

Weitere Informationen und Kontakt unter:

www.webdynamite.com und publicsector-de@rim.com

BlackBerry® Bold™ 9780
Smartphone mit Screenshot
der BlackBerry®-Applikation
von WebDynamite

© 2011 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ sowie zugehörige Warenzeichen, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und anderen Ländern registriert und/oder werden dort verwendet. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.