

# BlackBerry Business Software Comparison Chart

BlackBerry®  
**Internet Service**  
von Ihrem Mobilfunkanbieter mit BlackBerry® Protect

BlackBerry®  
**Enterprise Server Express**

BlackBerry®  
**Enterprise Server**

**Hosted BlackBerry® Services**

**MDaemon® Messaging Server**  
BlackBerry® Edition

## ? Erklärung

BIS bietet mobilen Zugriff auf webbasierte E-Mail (Yahoo®, Google®, Hotmail® etc.) Internet, Instant Messaging, Social Networking und die BlackBerry App World™ sowie den Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen von BlackBerry Protect.

Softwarepaket für die mobile Synchronisation zwischen Microsoft® Exchange, Windows® Small Business Server oder IBM® Lotus® Domino® und BlackBerry Smartphones. BlackBerry Enterprise Server Express ist eine günstige Option für Unternehmen, die sowohl firmeneigene als auch Mitarbeiter-eigene Smartphones ohne Sicherheitsrisiko mit der Firmen-E-Mail verknüpfen

Softwarepaket zur Implementierung eines mobilen Datensystems für Unternehmen mit eigenem Mail-Server, mit hochwertigen Sicherheitsfunktionen, hoher Verfügbarkeit und leistungsfähigen Administrationsfunktionen. BlackBerry Enterprise Server unterstützt sowohl firmeneigene als auch Mitarbeiter-eigene Smartphones, die mit der Firmen-E-Mail sowie

Ein Service für Unternehmen ohne eigenen E-Mail-Server. Er kombiniert die anspruchsvollen Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen der BlackBerry Server-Umgebung mit der Leistung von BlackBerry Smartphones. Der Service wird von einem

Softwarepaket für kleine und mittlere Unternehmen, die einen kostengünstigen Messaging-Server vor Ort benötigen. Enthalten sind Funktionen wie Groupware, Instant Messaging und einfache Archivierung. Es wird mit integriertem BlackBerry® Support geliefert, für eine einfache Anbindung und Verwaltung von BlackBerry Smartphones.



## Unternehmensgröße

Einzelunternehmen

1-99  
employees

Kleine und mittlere Unternehmen

15-500  
employees

Mittlere und große Unternehmen sowie Behörden

500-10,00+  
employees

Kleine und mittlere Unternehmen

3-9,999  
employees

Kleine und mittlere Unternehmen

20-499  
employees

## ? Zielgruppe

Einzelunternehmen, die ein BlackBerry® Smartphone privat und beruflich nutzen. Schnelle und einfache Aktivierung, praktisch wie ein Standard-Mobilfunkvertrag. Die Kunden nutzen die Vorteile der BlackBerry Push-E-Mail innerhalb der verschlüsselten BlackBerry-Umgebung. So sind auch persönliche Daten auf verlorenen oder gestohlenen BlackBerry Smartphones sicher vor unbefugtem Zugriff.

Unternehmen mit eigenem E-Mail-Server wie Microsoft Exchange, Microsoft Small Business Server oder IBM Lotus Domino. Verwaltung der IT-Umgebung durch eigene IT-Abteilung. Alternativ kann der IT-Service auch zu vertraglich vereinbarten Konditionen von einem IT Service Provider oder Reseller bereitgestellt werden. BES Express bietet den mobilen Zugriff auf die Funktionen des E-Mail-Servers. Ferner kann die IT-Abteilung die BlackBerry Smartphones mit über 75 IT-Richtlinien kontrollieren und verwalten - zum Beispiel Teilen von Daten über Social Networking Websites verhindern; kostenpflichtige Telefonnummern sperren; Bluetooth-Einstellungen einrichten u.v.a. Der Administrator kann verschiedene Services auf Smartphones per Funk ausführen, wie z. B. Ferndiagnose, Zurücksetzen von Passwörtern, automatische Service-Upgrades und Applikationseinsatz.

Mittlere und große Unternehmen sowie Behörden mit eigenem E-Mail-Server wie Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino oder Novell® Groupwise®. In der Regel verfügen diese Organisationen über eine eigene IT-Abteilung und setzen häufig maßgeschneiderte Software-Applikationen zur Lösung unternehmenskritischer Aufgaben und zur Mobilisierung ein. BlackBerry Enterprise Server verbindet die BlackBerry-Umgebung mit dem E-Mail-Server sowie Applikationsservern im Intranet des Unternehmens. Durch mobile Synchronisation von E-Mail, Adressbuch, Terminkalender, Aufgabenlisten sowie dem Zugriff auf Applikationen über das BlackBerry Smartphone ist der Nutzer auch unterwegs stets aktuell informiert. Das Gesamtsystem wird von der IT-Abteilung mithilfe von IT-Richtlinien komfortabel verwaltet.

Unternehmen ohne eigene Server-Infrastruktur mit eng begrenzten IT-Ressourcen. Statt Kauf, Installation und Verwaltung von Server-Soft- und Hardware werden Betrieb und Management der Server zu nutzungsabhängigen Kosten an einen Hosting-Partner ausgelagert.

Unternehmen, die einen eigenen E-Mail-Server vor Ort gegenüber einem Hosted Service oder Microsoft Exchange vorziehen. Nutzung, Installation und Wartung erfolgen über eine einfache Konsole, ebenso die Verwaltung der BlackBerry Smartphone Funktionen. Dank der einfachen und flexiblen Lizenzstruktur und niedrigen Softwarekosten bietet es ein Server-Konzept zu günstigen und exakt kalkulierbaren Konditionen.



## Vorteile

Die BlackBerry Push-Technologie zeichnet sich aus durch zeitnahe Übertragung, lange Akkubetriebsdauer und günstige Übertragungskosten – auch beim Roaming.

Zum Einrichten der E-Mail sind nur wenige einfache Schritte erforderlich

- Mobiler Zugriff auf gängige Apps für IM und Social Networking

- BlackBerry® Browser

- Gerät individuell anpassbar

- Download von Apps aus der BlackBerry App World

- Zugriff auf Musik, Bilder und Videos

- BlackBerry Protect bietet Funktion zum Löschen, Sperren, Wiederherstellen und Lokalisieren von verlorenen oder gestohlenen BlackBerry Smartphones.

Wahlfreiheit, wann das BlackBerry beruflich oder privat genutzt wird

- Social Networking, um mit Freunden/Familie, geschäftlichen Kontakten, Musik, Bilder, Videos und Spielen in Verbindung zu bleiben.

- Funktioniert mit den meisten BlackBerry-Datentarifen

- Kostenlose Software und Nutzerlizenzen

- Ermöglicht die Einbeziehung von Mitarbeiter-eigenen BlackBerry Smartphones zur beruflichen Nutzung unter Beibehaltung der Sicherheitsrichtlinien und Kontrolle wie bei firmeneigenen Smartphones. Installation erfolgt direkt auf dem vorhandenen E-Mail-Server.

Sicherheit und Verfügbarkeit

- Erstklassiges Sicherheitskonzept mit weltweit mehr Zertifizierungen als jede andere mobile Lösung.

- Server-Redundanz, Lastverteilung und automatische Umschaltung bei Ausfall der aktiven Einheit

Verwaltung und Administration

- Webbasierte Konsole ermöglicht zentrales Management für:

- Einsatz und Verwaltung von Nutzern und Applikationen

- Proaktives Monitoring des Systems

- Mobile Aktivierung und Support von Nutzern

- Erstellung von Applikationen und deren Verwaltung

> BlackBerry-Applikationsplattform bietet Tools und Ressourcen, um Entwicklung, Einsatz, Verwaltung und Kontrolle von Applikationen zu vereinfachen

Weitere Add-ons

> Optionale Erweiterung durch Produkte wie BlackBerry® Mobile Voice System, Enterprise Collaboration, Instant Messaging und BlackBerry Chalk Pushcast Software

> Kauf, Installation oder Verwaltung zusätzlicher Server-Software oder -Hardware nicht erforderlich

> Monatliche Kosten exakt kalkulierbar

> Funktioniert mit den meisten privaten BlackBerry-Datentarifen

> Integrierter Support für BlackBerry Smartphones enthalten

> Schnelle und einfache Einrichtung mit Hilfe eines Einrichtungsassistenten.

> Eine Konsole zur einfachen Verwaltung von E-Mail und Funktionen auf BlackBerry Smartphones



## Unterstützte E-Mail-Plattformen

POP3, IMAP, ISP, Outlook Web Access

Microsoft Exchange, Windows Small Business Server, IBM Lotus Domino

Microsoft Exchange, IBM Lotus, Domino, Novell GroupWise

Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino and Novell GroupWise

MDaemon Messaging Server, BlackBerry Edition



## Anzahl der unterstützten BlackBerry-Nutzer

Ein Nutzer

2.000 oder mehr Nutzer bei Installation auf separatem(n) Server(n) oder 75 bei Installation direkt auf dem eigentlichen Mail-Server

Unbegrenzt

Unterstützt bis zu mindestens 2000 Nutzer eines großen Unternehmens pro Server. Für größere Nutzerzahlen sind mehrere Server in

Unbegrenzt

Unterstützte Nutzeranzahl entsprechend der MDaemon Server-Lizenz (50, 100, 250 etc.)



## Zusätzlicher Preis pro Nutzer

Mobile operator BlackBerry Internet Service data plan requirement only

Abhängig vom Datentarif des Mobilfunkanbieters für BlackBerry Internet Service oder BlackBerry Enterprise Server

Datentarif des Mobilfunkanbieters für BlackBerry Enterprise Server

Informationen erhalten Sie bei Ihrem BlackBerry Hosting Provider

Lediglich Datentarif erforderlich



## Mobile Synchronisation von Push-E-Mail



BlackBerry®  
**Internet Service**  
 von Ihrem Mobilfunkanbieter mit BlackBerry® Protect

BlackBerry®  
**Enterprise Server Express**

BlackBerry®  
**Enterprise Server**

**Hosted BlackBerry® Services**

**MDaemon® Messaging Server**  
 BlackBerry® Edition

 Mobile Synchronisation von Kalender und Kontakten

> Erfordert Synchronisation mit dem PC über ein Kabel zur PIM-Synchronisation  
 > Mobile Synchronisation wird von einigen E-Mail-Plattformen unterstützt



 Erweiterte Kalender-Funktionen



 Support von Instant Messaging

Webbasiert (BlackBerry® Messenger, AIM®, Yahoo!® Messenger, Windows Live™ Messenger, Google Talk™ und ICQ®)

Webbasiert (BlackBerry Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk, ICQ und Hosted Enterprise IM)

Webbasiert (BlackBerry Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk und ICQ) und unternehmensseitig (wie z. B. Microsoft Office Communicator, IBM® Lotus® Sametime®)

Webbasiert (BlackBerry Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk, ICQ und Hosted Enterprise IM)

Webbasiert (BlackBerry Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger, Google Talk und ICQ)

 Support von Social Networking

Webbasiert (vgl. Facebook®, Twitter®)

Webbasiert (vgl. Facebook®, Twitter®)

Webbasiert (wie Facebook, Twitter und Hosted Social Networking in Unternehmen)

Webbasiert (vgl. Facebook®, Twitter®)

Webbasiert (vgl. Facebook®, Twitter®)

 Bürotelefon-/TK-Integration



  
 (mit dem BlackBerry Mobile Voice System)



 Fernzugriff auf Dateien



Informationen erhalten Sie bei Ihrem BlackBerry Hosting Provider



 Intranetzugriff



Informationen erhalten Sie bei Ihrem BlackBerry Hosting Provider



 Anhänge ansehen und bearbeiten



 Support von Applikationen

BlackBerry App World und webbasierte Applikationen

BlackBerry App World, webbasierte Applikationen & Client-Server Business-Applikationen

BlackBerry App World, webbasierte Applikationen & Client-Server Business-Applikationen

BlackBerry App World, webbasierte Applikationen & Hosted Business-Applikationen

BlackBerry App World und webbasierte Applikationen

BlackBerry®  
**Internet Service**  
 von Ihrem Mobilfunkanbieter mit BlackBerry® Protect

BlackBerry®  
**Enterprise Server Express**

BlackBerry®  
**Enterprise Server**

**Hosted BlackBerry® Services**

**MDaemon® Messaging Server**  
 BlackBerry® Edition



## Sicherheit

Sicherheitsniveau abhängig vom genutzten E-Mail-Service

Unternehmensintern mit über 75 IT-Richtlinien, Datenverschlüsselung mit AES/256 Bit und Triple DES

Unternehmensintern mit über 500 IT-Richtlinien, Datenverschlüsselung mit AES 256 Bit oder Triple DES

Unternehmensintern mit IT-Richtlinien, Datenverschlüsselung mit AES 256 Bit oder Triple DES

Unternehmensintern mit über 14 IT-Richtlinien, Datenverschlüsselung mit AES-256 Bit oder Triple DES



## Einrichtung

Konfiguration durch den Nutzer über den Einrichtungsassistenten des Gerätes

Kann auf dem vorhandenen Mail-Server oder einem separaten Server installiert werden

Wird von der IT auf einem separaten Server installiert

Wird vom Hosting-Partner durchgeführt

Schnelle Einrichtung mittels Einrichtungsassistent



## Verwaltung

BlackBerry® Desktop Manager auf PC oder Mac

Dynamische, webbasierte Konsole zur einfachen Verwaltung von Nutzern und Richtlinien

Dynamische, webbasierte Konsole zur einfachen Verwaltung von Nutzern und Richtlinien

Wird vom Hosting-Partner durchgeführt

Client- oder webbasierte Konsole zur einfachen Verwaltung von Nutzern und Richtlinien sowohl für E-Mail als auch BlackBerry Smartphones



## Selbsthilfe

BlackBerry Protect, das in einigen BlackBerry-Datentarifen enthalten ist, bietet die Möglichkeit, Daten zu löschen, zum leichteren Auffinden des Gerätes den Klingelton auf maximale Lautstärke zu stellen oder das Smartphone per GPS zu lokalisieren, wenn es verloren oder möglicherweise gestohlen worden ist.

Zusätzlich zur Server-Administrationskonsole können Smartphone-Nutzer den BlackBerry Web Desktop Manager nutzen, um ihr Smartphone zu sperren, alle Daten zu löschen oder das Smartphone auszuschalten, wenn es verloren wurde oder ein Diebstahl befürchtet wird.

Zusätzlich zur Server-Administrationskonsole können Smartphone-Nutzer den BlackBerry Web Desktop Manager nutzen, um ihr Smartphone zu sperren, alle Daten zu löschen oder das Smartphone auszuschalten, wenn es verloren oder gestohlen wurde.

Werden vom Hosting-Partner wahrgenommen

Geräteaktivierung über den MDaemon Webmail-Client



## Premium IT features



Hochverfügbarkeit, Monitoring und über 500 IT-Richtlinien

Informationen erhalten Sie bei Ihrem BlackBerry Hosting Provider



Verfügbar als öffentliche Beta-Version Ende 2010 2 In einer IBM Lotus Domino Umgebung muss BlackBerry Enterprise Server Express bei mehr als 2.000 Nutzern auf einem separaten Server installiert werden

© 2010 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und/oder weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet. AIM ist eine Marke von AOL LLC., Facebook ist eine Marke von Facebook, Inc., Google Talk ist eine Marke von Google Inc., ICQ ist eine Marke von AOL LLC., Windows ist eine Marke der Microsoft Corporation, Microsoft ist eine Marke der Microsoft Corporation, Windows Live ist eine Marke der Microsoft Corporation, IBM, Domino und Lotus sind Marken der International Business Machines Corporation., Yahoo! ist eine Marke von Yahoo! Inc., Twitter ist eine Marke von Twitter, Inc.

Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Informationen über Roaming-Konditionen, Tarife sowie unterstützte Dienste und Dienstmerkmale erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter. Einige der in diesem Dokument beschriebenen Funktionen erfordern BlackBerry Enterprise Server v5.0.2, BlackBerry Enterprise Server Express v5.0.2, BlackBerry® Desktop Manager und/oder BlackBerry Device Software v5.0. RIM® übernimmt keinerlei Verpflichtung oder Haftung bzw. Verantwortung, Gewährleistung oder Garantie in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern. Die Angaben in diesem Dokument erfolgen ohne Gewähr, insbesondere ohne ausdrückliche Garantie, Zusicherung, Gewährleistung oder Haftung in irgendeiner Form seitens RIM. Dies wird hiermit in dem im gesetzlichen Rahmen Ihres Landes maximal zulässigen Umfang ausgeschlossen. RIM übernimmt keine Haftung für typografische, technische oder sonstige Ungenauigkeiten, Irrtümer oder Auslassungen in diesem Dokument.